

**SVBL
ASFL**

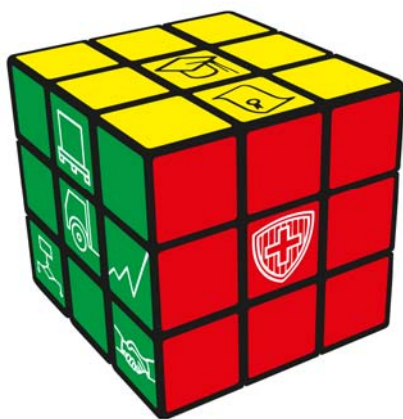
Regolamento d'esame Allegato linee guida per la procedura di qualificazione

per

Esame professionale superiore **MANAGER IN LOGISTICA CON DIPLOMA FEDERALE**

del 16.10.2014

Allegato 9.2
Procedura di qualificazione



stampato il 9 febbraio 2015

SVBL ASFL

Schweizerische Vereinigung für die Berufsbildung in der Logistik
Association Suisse pour la formation professionnelle en logistique
Associazione Svizzera per la formazione professionale in logistica

Note



Descrizione dei moduli

Concetto

Con l'esame federale di diploma per manager in logistica si garantisce che i diplomandi di una formazione professionale di base di tre anni (p. es. nella logistica) e una corrispondente formazione continua a livello di esame professionale (p. es. manager in logistica EP) possano documentare la loro ampliata funzione direttiva nella logistica con un ampio esame di diploma. Il modello d'esame modularizzato include sia competenze generali di management o gestione sia specifiche competenze logistiche.

Il modello d'esame modularizzato

Il concetto pedagogico-metodico mira a un sistema modulare consistente nel suo insieme. Al centro di ogni parte d'esame si posiziona la rispettiva competenza operativa. Questa descrive un comportamento di successo in particolari situazioni professionali e indica quali compiti una persona può assolvere dopo aver superato con successo un modulo. Le competenze operative devono emergere dal profilo professionale e dai processi aziendali. Le competenze operative includono, oltre a competenze settoriali, anche competenze a livello metodologico, sociale e personale indispensabili per lo svolgimento dei processi e dei processi parziali.

Tipo dei moduli di esame

Le competenze richieste vengono esaminate con moduli a se stanti. In ogni caso è importante che ci sia la competenza, indipendentemente da dove sia stata acquisita. Il riconoscimento di conoscenze precedenti o competenze acquisite altrimenti è disciplinato nella presente direttiva.

Principali competenze operative professionali

- A: Rispettare leggi, norme e valori
- B: Gestire materiale e/o magazzino
- C: Dirigere e promuovere personale dipendente
- D: Elaborare processi ottimali
- E: Inizializzare e realizzare progetti
- F: Evadere compiti amministrativi
- G: Gestire le finanze
- H: Garantire il funzionamento della tecnologia informatica e di comunicazione (ICT)
- I: Garantire la comunicazione

Livelli di tassonomia

La tassonomia degli obiettivi di valutazione è indicatrice del grado di complessità (C). Le esigenze di ogni singolo livello imposte alle specifiche attività e funzioni vanno valutate in maniera appropriata allo specifico livello, in modo da applicare i sei gradi di complessità.

Livello	Descrizione	Significato
C1	Conoscere	Saper esporre quanto appreso. Saper indicare, elencare o denominare.
C2	Comprendere	Riconoscere, spiegare, elencare, descrivere.
C3	Applicare	Trasferire quanto appreso in una nuova situazione.
C4	Analizzare	Esaminare una situazione complessa. Dedurre le strutture e i principi fondamentali.
C5	Sintetizzare	Pensare oltre. Combinare in maniera creativa varie circostanze, concetti, temi, metodi.
C6	Valutare	Farsi un giudizio di una circostanza complessa. Sviluppare un'opinione propria per la valutazione.

Spiegazioni

Grado C1 – Conoscere

Le candidate e i candidati sanno ripetere la conoscenza acquisita. Sono in grado di ripetere a memoria i contenuti appresi oppure di elencare fatti.

Esempi di formulazione di domande per il livello C1:

- Menzioni i quattro settori della logistica.
- Elenchi le attività importanti alla ricezione di una merce.
- Per cosa sta l'abbreviazione CRM?

Grado C2 – Comprendere

Le candidate e i candidati capiscono una circostanza, le relazioni o una situazione. Sono in grado di spiegare, strutturare o descrivere in poche parole una circostanza di fatto.

Esempi di formulazione di domande per il livello C2:

- Spieghi il significato di un'ERP per la Supply Chain.
- Descriva il procedimento di preparazione di una consegna di merce.
- Suddivida le forme statiche di immagazzinamento secondo la loro funzione.

Grado C3 – Applicare

Le candidate e i candidati sono in grado di trasferire quanto appreso in una nuova situazione oppure di applicare quanto imparato. Sono per esempio in grado di effettuare calcoli specifici.

Esempi di formulazione di domande per il livello C3:

- Illustri come è organizzato il flusso della merce nella sua azienda.
- Calcoli il carico del suolo che uno scaffale esercita sul suolo se caricato con 20 palette di malta asciutta in sacchi da 25 kg.

Grado C4 – Analizzare

Le candidate e i candidati sanno scomporre e analizzare i fatti e giungere a una conclusione propria.

Esempi di formulazione di domande per il livello C4:

- Illustri il processo di immagazzinamento nella sua azienda e analizzi lo svolgimento del procedimento per identificarne i punti deboli.
- Quali sono i problemi che presenta una collaborazione multiculturale all'interno di un gruppo? Indichi specifici problemi che possono portare a conflitti tra collaboratori.

Grado C5 – Sintetizzare

Singoli elementi o osservazioni vengono combinati logicamente, se ne deducono delle regolarità ed elaborate fino a formare un prodotto (testo, istruzione, piano) proprio, concreto.

Esempi di formulazione di domande per il livello C5:

- Elabori una checklist per la scelta di impianti di immagazzinamento dinamico di pezzi piccoli.
- Elabori una proposta per evitare i conflitti tra collaboratori originari di varie culture.

Grado C6 – Valutare

Le candidate e i candidati sanno valutare le informazioni di una circostanza complessa, se ne formano un giudizio e sviluppano un parere o una soluzione personale.

Esempi di formulazione di domande per il livello C6:

- Le varie esigenze dei clienti causano ripetutamente lavori inutili e doppi nella distribuzione. Tenendo conto degli esistenti processi aziendali, sviluppi dei principi per risolvere questo problema.
- Le si rende conto che contratti di fornitura che stanno per scadere causano ripetutamente difficoltà nella produzione del materiale. Illustri le possibili cause ed elabori una soluzione per evitare in futuro queste difficoltà.

Per questioni di semplificazione, nel presente profilo delle qualifiche per manager in logistica con diploma federale si usa solo la forma maschile. Questa ovviamente include ogni volta anche la forma femminile.

Profilo delle qualifiche per manager in logistica con diploma federale

Versione 20.03.2014

A – Rispettare leggi, norme e valori			
Attività	Definizione tematica più precisa; situazione di lavoro	Criteri di prestazione; cosa ci si aspetta?	Livello
Settore di attività Di che si tratta?	<p>Leggi e direttive: Il manager in logistica con diploma federale è responsabile dell'osservanza delle leggi, delle ordinanze e delle direttive determinanti per il proprio settore nonché le norme e i contratti stipulati con gli implicati nazionali, internazionali e interaziendali.</p> <p>Valori e comportamento ecologico: Funge da modello per i valori adottati dall'azienda e con il proprio comportamento promuove pensieri e azioni ecologiche.</p> <p>Concetti di sicurezza: Elabora, applica e sviluppa ulteriormente concetti di sicurezza (p. es. sicurezza sul lavoro, sostanze pericolose) inclusa la gestione dei rischi.</p> <p>Strategia aziendale: Dalla strategia aziendale deduce la strategia per il proprio settore e la attua.</p> <p>Se opera su scala internazionale, applica i concetti fondamentali di Export e Import (p. es. prescrizioni d'imballaggio, Incoterms, contratti, documenti di trasporto, sdoganamenti, IVA, ecc.).</p> <p>È in grado di gestire la direzione, lavorare come direttore, sostituto, responsabile di reparto o assistente.</p>		
A-1 Applicare leggi, ordinanze, direttive e norme	Il manager in logistica con diploma federale deve riflettere in ogni sua attività se il suo lavoro è determinato da una particolare disposizione. Se tale esiste, si premura di attuarla. Sa come procurarsi i dati necessari (fonti) (diritto nazionale e diritto europeo).	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • associare le rispettive leggi e le ordinanze elvetiche (CH) • associare le rispettive ordinanze e direttive europee (EU) • associare le rispettive norme alla propria attività • denominarle, spiegarle e consultarle • valutare le conseguenze in caso di inosservanza delle stesse • descrivere la differenza tra diritto pubblico e diritto privato • applicare le modifiche delle leggi e delle ordinanze 	<p>C4</p> <p>C4</p> <p>C4</p> <p>C4</p> <p>C3</p> <p>C2</p> <p>C3</p>

<p>...continuazione... Applicare leggi, ordinanze, direttive e norme</p>	<p>Quando gli vengono presentati dei contratti, p. es. in relazione a dei progetti di approvvigionamento, deve capirne il contenuto, interpretarlo correttamente e essere in grado di avviare i giusti provvedimenti. Rispetta gli accordi.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • riconoscere gli aspetti di diritto contrattuale come base legale nei rapporti d'affari e sa spiegare gli aspetti fondamentali del diritto contrattuale che incidono nel lavoro quotidiano; • interpretare il significato e il contenuto delle condizioni generali e di commentare correttamente in termini di diritto contrattuale le eventuali discrepanze; • confrontare vari tipi di contratti specificati da direttive legali; • spiegare le importanti condizioni contrattuali comuni nel settore applicabili ai contratti di trasporto, stoccaggio e spedizione; • illustrare e spiegare i doveri principali e secondari di acquirente e venditori. 	<p>C2</p> <p>C4</p> <p>C4</p> <p>C2</p> <p>C2</p>
	<p>Controlla adempimento e inosservanza dei contratti, valuta la mora dell'acquirente o del venditore e ne deduce le conseguenze giuridiche.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • riconoscere i criteri per l'adempimento del contratto, come p. es. la protezione per l'osservanza del contratto. Luogo di adempimento, debito chiedibile, debito portabile, evidenza di una fornitura difettosa, danni dovuti ai ritardi, scadenze dei debiti, ritardi dei pagamenti, interessi di mora, riserva di proprietà, garanzia, fideiussioni, pene convenzionali, ingiunzioni, esecuzioni; • distinguere garanzia e responsabilità (per difetti) sulla base di esempi pratici e descrivere i diritti dell'acquirente (facoltà di scelta); • spiegare la differenza tra difetti evidenti e difetti nascosti e i diritti dell'acquirente, risp. prescrizioni. • descrivere elementi essenziali del diritto della responsabilità civile del fabbricante o del venditore del prodotto (significato e applicazione) in relazione ai danni a prodotti, persone e oggetti, p. es. premesse, dati e vastità di responsabilità 	<p>C4</p> <p>C4</p> <p>C2</p> <p>C2</p>

<p>...continuazione... Applicare leggi, ordinanze, direttive e norme</p>		<ul style="list-style-type: none"> • descrivere le caratteristiche tipiche di un mandato e del contratto d'opera e di applicare conformemente alle leggi le basi legali al mandato e al contratto d'opera sulla base di un caso; • spiegare le differenze tra contratto d'acquisto, contratto d'opera, contratto d'appalto e contratto di prestazione in base a degli esempi. 	<p>C3 C2</p>
<p>A-2 Applicare le direttive aziendali</p>	<p>Partecipa ad adeguamenti organizzativi e ristrutturazioni.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • classificare la nozione del termine organizzazione (aziendale) dal punto di vista delle seguenti tre prospettive <ul style="list-style-type: none"> - ogni azienda è un'organizzazione a se - ogni azienda ha un'organizzazione (posti di lavoro / organigramma / strutture / direttive) - nell'azienda si organizza (e si struttura) il lavoro; • conoscere vari procedimenti in un'organizzazione e menzionare le possibilità di strutturazione per intervenire attivamente all'ulteriore sviluppo; • riconoscere i vari vantaggi e svantaggi delle diverse forme organizzative (organizzazione costitutiva), per ottimizzare l'organizzazione nel proprio settore di responsabilità; • riconoscere un modello (7 elementi caratteristici di un'organizzazione) per affrontare in maniera integrale lo sviluppo aziendale e le necessarie modifiche; • identificare in quale stadio di sviluppo si trova un'azienda (ciclo di vita), è in grado di riconoscerne le possibilità e i pericoli e dedurne i possibili provvedimenti; • conoscere i singoli strumenti dello sviluppo organizzativo per utilizzarli nella vita quotidiana. 	<p>C3 C3 C5 C4 C5 C4</p>
<p>A-3 Promuovere ragionamenti e azioni ecologiche</p>	<p>Opera in applicazione dei principi di gestione ambientale, analizza e valuta l'ambiente ecologico e integra nel suo settore operativo la conoscenza ricavata.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • impostare, introdurre e gestire parti di un sistema di gestione aziendale; • stabilire un bilancio ecologico per il proprio settore; • consultare la guida ÖBU; • menzionare le basi legali per ambiente e smaltimento. 	<p>C5 C5 C2 C3</p>

<p>A-4 Elaborare e realizzare concetti di sicurezza</p>	<p>Collabora con l'addetto della sicurezza per impostare un concetto di sicurezza specifico per il proprio settore che include anche concetti relativi alle sostanze pericolose e a un'organizzazione d'emergenza. Egli sviluppa dei provvedimenti e li attua.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • stimare le basi giuridiche riguardanti la sicurezza sul lavoro; • descrivere possibili soluzioni settoriali (sicurezza sul lavoro) e li confronta per ricavarne una soluzione adatta al suo settore; • formulare le frasi R e S adatte in relazione a merci pericolose / rifiuti speciali; • elaborare un'analisi dei rischi (infortunio, incendio, furto) • valutare quale DPI è necessario per il suo settore e lo seleziona. 	<p>C3 C2 C3 C3 C5</p>
<p>A-5 Sviluppare ulteriormente il concetto di sicurezza</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale si impegna nell'ulteriore sviluppo di concetti di formazione e li mantiene aggiornati.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • riconoscere i punti deboli sulla base di verifiche interne e di elaborare e attuare proposte di soluzioni. 	<p>C4</p>
<p>A-6 Riconoscere i valori e viverli come esempio</p>	<p>Adotta nel proprio settore i valori enunciati nell'immagine. Si comporta esemplarmente nei rapporti con i suoi collaboratori.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • illustrare nella sua struttura fondamentale la gestione normativa (vari modelli della moderna gestione, come p. es. il modello San Gallo) e spiegare concetti come visione o missione; • riprendere i valori aziendali e applicarli appropriatamente (comprensibilmente) nella propria azienda, parole chiave: etica, corporate governance; • applicare e giustificare i principi direttivi alle rispettive situazioni; • indicare e descrivere il rapporto e l'effetto dei principi direttivi in organizzazioni aziendali multiformi; • impostare correttamente ed efficacemente gli strumenti direttivi a seconda delle circostanze e menzionare l'esigenza direttiva; • elaborare un procedimento direttivo completo dei singoli aspetti in base a sudi dei casi, motivarlo plausibilmente, presentarlo in maniera concisa e chiara e difenderlo con argomenti convincenti; 	<p>C5 C4 C3 C3 C3 C4</p>

... continuazione ... Riconoscere i valori e viverli come esempio		<ul style="list-style-type: none"> capire e distinguere gli elementi dei processi cognitivi e spiegare lo svolgimento del processo; percepire le tre principali caratteristiche psichiche di una persona e descriverle in base alla propria esperienza; distinguere e descrivere l'essere umano quale essere dotato di personalità; riconoscere l'importanza della collaborazione nella guida orientata alle persone e spiegarla in base a degli esempi; 	C3 C3 C3 C3
		<ul style="list-style-type: none"> elaborare una propria opinione dei provvedimenti direttivi in base a casi ed esempi concreti; visualizzare gli aspetti importanti per il concetto e illustrarli, giustificarli e presentarli testualmente; giustificare la fattibilità delle proprie elaborazioni e presentarle chiaramente. 	C5 C5 C5
A-7 Dedurre e realizzare una strategia settoriale dalla strategia aziendale	Superamento e gestione autonoma dei compiti direttivi. Creare un rapporto tra connessioni d'economia aziendale (la corretta interpretazione) e l'attività pratica come gruppo o responsabile di settore. Riconosce le tendenze ed elabora soluzioni innovative.	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di	
		<ul style="list-style-type: none"> descrivere la gestione strategica, la struttura dell'organizzazione aziendale; spiegare le complesse interazioni (strutture, processi); presentare le forme aziendali; indicare e descrivere il rapporto tra le multiformi organizzazioni aziendali le rispettive esigenze direttive risultanti; 	C2 C3 C2 C3
		<ul style="list-style-type: none"> riconoscere e illustrare l'importanza della collaborazione reciproca nella comunità aziendale; riconoscere e descrivere le importanti interazioni tra strutture e procedimenti, come strategie, procedimenti, strutture e direzione; distinguere ciò che è importante da quello che non lo è, identificare l'orientamento per un quadro complessivo; riconoscere la direzione di un'azienda come complesso sistema aperto e sociale e chiarire i concetti; 	C5 C4 C5 C5
		<ul style="list-style-type: none"> spiegare e descrivere i contenuti e il funzionamento dei principi aziendali; comprendere e spiegare gli aspetti principali della struttura aziendale e in base a un esempio pratico; selezionare e illustrare i principi di un'azienda; 	C2 C2 C4

<p>... continuazione ... Dedurre e realizzare una strategia settoriale dalla strategia aziendale</p>		<ul style="list-style-type: none"> • riconoscere e mostrare i mutamenti e la tendenza nella direzione dell'azienda; • distinguere il compito principale della direzione dell'azienda e spiegare e descrivere i due diversi processi; • riconoscere e descrivere l'importanza della collaborazione reciproca di entrambi i processi; 	<p>C5 C3 C5</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • riconoscere l'effetto generale delle due espressioni manager e dirigente in relazione alle situazioni e descriverlo caso per caso; • riconoscere il significato della gestione orientata alle persone e descriverla in base a degli esempi pratici. 	<p>C4 C5</p>

B - Gestire materiale e magazzino			
Settore di attività Di che si tratta?	Le attività del manager in logistica con diploma federale include la realizzazione di concetti insiti nei vari settori parziali lungo l'intera catena logistica. Queste includono l'approvvigionamento, l'immagazzinamento, la produzione, il trasporto, lo smaltimento, i sistemi di qualità, l'infrastruttura e l'ecologia.		
Attività	Definizione tematica più precisa; situazione di lavoro	Criteri di prestazione; cosa ci si aspetta?	Livello
B-1 Partecipare a determinare i concetti di approvvigionamento e realizzarli	Nel suo lavoro quotidiano il manager in logistica con diploma federale deve valutare e selezionare nuovi fornitori applicando le direttive aziendali. Conosce i procedimenti di approvvigionamento e di acquisto e sa applicarli.	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • determinare i requisiti da applicare al futuro fornitore; • eseguire correttamente le ordinazioni; • realizzare importanti considerazioni strategiche; • menzionare e spiegare vari termini ripresi dal concetto di approvvigionamento; • calcolare correttamente e riconoscere il giusto momento di riapprovvigionamento; • calcolare e determinare la scorta di sicurezza, la giacenza di notifica e il tempo di riapprovvigionamento. 	<p>C3 C1 C3 C2 C3 C3</p>
B-2 Creare e realizzare concetti di immagazzinamento	Il manager in logistica con diploma federale deve creare e realizzare i concetti di immagazzinamento più adeguati in conformità all'orientamento strategico dell'azienda.	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • spiegare e classificare correttamente le varie funzioni del magazzino e rispettive caratteristiche; • mettere a confronto e associare le varie forme di magazzino; • descrivere i vantaggi e gli svantaggi delle varie forme di magazzino; • spiegare i vari principi di immagazzinamento e i rispettivi vantaggi e svantaggi; • elaborare e realizzare l'organizzazione del magazzino. 	<p>C3 C4 C2 C2 C5</p>

<p>B-3 Partecipare a determinare i concetti di produzione</p>	<p>Nella logistica della produzione il manager in logistica con diploma federale deve impostare in maniera economica ed ecologica i concetti di immagazzinamento sulla base dei procedimenti di produzione.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • spiegare i vari tipi di produzione e i rispettivi termini; • distinguere i tipi di lavorazione secondo il genere di organizzazione e spiegarne le forme; • riconoscere e ottimizzare i nodi intermodali tra la logistica e la produzione; • descrivere e spiegare i compiti della produzione, della pianificazione e della gestione; • descrivere la funzione di una lista dei pezzi e calcolare il fabbisogno; • spiegare il funzionamento della gestione del flusso dei materiali all'interno della produzione; • spiegare il termine just-in-time (JIT) e chiarire i vantaggi e gli svantaggi. 	<p>C2 C2 C4 C2 C3 C2 C3</p>
<p>B-4 Creare e realizzare concetti di distribuzione</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale deve creare i concetti di distribuzione in modo che sia tenuto conto degli aspetti di economia aziendale e dell'ecosostenibilità.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • descrivere il concetto di distribuzione inserito all'intero di un procedimento logistico globale; • indicare i fattori che influiscono sull'organizzazione della logistica di distribuzione, spiegandone le caratteristiche; • analizzare e mettere a confronto i vari canali di smercio; • elencare e spiegare il funzionamento e i settori parziali dell'Efficient Consumer Response (ECR); • spiegare cosa si intende con crossdocking e dedurne il concetto di distribuzione. 	<p>C4 C2 C4 C2 C4</p>
<p>B-5 Elaborare e realizzare concetti di trasporto</p>	<p>I concetti di trasporto interni ed esterni sono elaborati e realizzati dal manager in logistica con diploma federale.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • descrivere i vari sistemi di trasporto, confrontarli ed esporne i vantaggi e gli svantaggi; • analizzare le varianti di trasporti e determinare e motivare quella più adatta. 	<p>C4 C4</p>

B-6 Elaborare e realizzare concetti di smaltimento	Il concetto di smaltimento è elaborato e realizzato dal manager in logistica con diploma federale in applicazione di principi ecologici ed economici.	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di <ul style="list-style-type: none"> • descrivere e applicare le basi legali dello smaltimento; • registrare il processo di smaltimento e illustrarlo graficamente; • tirare le giuste conclusioni da trasporto, trasbordo e immagazzinamento per eseguire uno smaltimento a norma; • distinguere e attribuire i diversi criteri dei materiali residui. 	C3 C3 C4 C4
B-7 Partecipare a determinare e realizzare concetti d'inventario	In base ai processi aziendali il manager in logistica con diploma federale è in grado di contribuire a determinare il tipo d'inventario e a realizzarlo.	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di <ul style="list-style-type: none"> • elencare i tipi d'inventario, descriverne i vantaggi e gli svantaggi e impiegarli in maniera ottimale; • applicare le esigenze legali per l'inventario; • redigere ed eseguire le istruzioni per l'inventario. 	C3 C3 C3
B-8 Analizzare e definire le cifre di riferimento relative alla logistica	Il manager in logistica con diploma federale può analizzare le cifre di riferimento della gestione del materiale e presentare i vantaggi e gli svantaggi.	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di <ul style="list-style-type: none"> • illustrare e calcolare le cifre di riferimento relative alla logistica e dedurne i provvedimenti più adeguati. 	C5
B-9 Rispettare e monitorare i sistemi per la garanzia della qualità	Il manager in logistica con diploma federale conosce i sistemi QS ed è in grado di applicarli e sorvegliarli durante il suo lavoro quotidiano.	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di <ul style="list-style-type: none"> • descrivere i vari sistemi per la garanzia della qualità, spiegarne le istruzioni ed eseguire il controllo dei procedimenti. 	C4
B-10 Garantire l'infrastruttura	Il manager in logistica con diploma federale determina il fabbisogno di infrastrutture come per esempio mezzi di movimentazione, scaffalature di immagazzinamento, mezzi ausiliari e apparecchiature, ne organizza e controlla l'impiego.	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di <ul style="list-style-type: none"> • determinare i mezzi per l'infrastruttura e di movimentazione e giustificare l'impiego; • stabilire la tecnica di magazzino e controllarne l'impiego corretto. 	C3 C3

<p>B-11 Provvedere apparecchiature e prodotti ecologici e durevoli</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di procurare apparecchiature e prodotti ecologicamente sostenibili per il settore di sua responsabilità.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale elabora</p> <ul style="list-style-type: none"> • un'analisi del fabbisogno di prodotti ecologici e durevoli per il suo settore di responsabilità ed elabora un piano di approvvigionamento. 	<p>C5</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

C – Dirigere e promuovere personale dipendente			
Settore di attività Di che si tratta?	Il manager in logistica con diploma federale deve occuparsi dei collaboratori del suo reparto. Ciò include il fabbisogno di personale, l'arruolamento e la valutazione ma anche i compiti che vanno dalla formazione al licenziamento del personale. I compiti assegnati all'assistenza del personale sono definiti in accordo con il reparto del personale a seconda della dimensione dell'azienda. Nel suo reparto il manager in logistica con diploma federale può riconoscere eventuali conflitti e contribuire alla soluzione dei problemi quando sorgono eventuali situazioni conflittuali.		
Attività	Definizione tematica più precisa; situazione di lavoro	Criteri di prestazione; cosa ci si aspetta?	Livello
C-1 Elaborare mansionari	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di determinare il fabbisogno di personale nel suo reparto e di formulare specifici e corretti mansionari sulla base dei requisiti indispensabili per l'impiego.	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • riconoscere il bisogno di ulteriori collaboratori; • avviare i giusti provvedimenti per ottenere ulteriori posti (o percentuali) di lavoro; • elencare gli elementi importanti di una descrizione del posto di lavoro; • elaborare un corretto profilo dei requisiti professionali richiesti per il personale logistico; • formulare un'appropriata descrizione del posto di lavoro per il posto vacante (compiti, competenze, responsabilità); • registrare correttamente le varie responsabilità di un candidato (competenza professionale, competenza metodica, competenza sociale e competenza personale) e valutare le sue competenze operative. 	<p>C3</p> <p>C3</p> <p>C1</p> <p>C3</p> <p>C4</p> <p>C3</p>
C-2 Arruolare collaboratori	Il manager in logistica con diploma federale organizza i necessari provvedimenti per bandire un concorso per un posto di lavoro. È in grado di lavorare autonomamente con l'assistenza del reparto HR o di un consulente.	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • menzionare vari metodi per l'assunzione di personale; • descrivere e applicare il procedimento di arruolamento; • formulare un annuncio per un posto di lavoro e pubblicarlo al posto giusto; • elaborare un catalogo dei criteri per la valutazione generale; • condurre un colloquio di assunzione e conosce le forme più importanti della tecnica delle domande e della valutazione del personale (aiuto decisionale); • effettuare una selezione tra i candidati e condurre un secondo colloquio; 	<p>C2</p> <p>C3</p> <p>C3</p> <p>C3</p> <p>C3</p> <p>C3</p> <p>C3</p>

... continuazione ... Arruolare collaboratori		<ul style="list-style-type: none"> • mostrare e realizzare il procedimento di selezione; • decidere le assunzioni per il proprio reparto e giustificarle verso terzi. 	C6
C-3 Definire e controllare gli obiettivi	Il manager in logistica con diploma federale dirige i suoi diretti collaboratori e sviluppa degli obiettivi di carriera e ne controlla l'attuazione.	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • distinguere i vari stili direttivi (p. es. autoritario cooperativo); • confrontare e valutare vari stili direttivi; • inserire il proprio stile direttivo nella teoria direttiva; • far conciliare il personale stile direttivo con il concetto direttivo dell'azienda; • elaborare descrizioni dei posti di lavoro; • sviluppare un sistema dei suggerimenti; • elaborare proposte per lo sviluppo della carriera dei propri collaboratori; • menzionare i più comuni metodi e procedimenti direttivi e applicarli (sistema dei suggerimenti, informazioni, eventi, benefici particolari, ecc.). 	C4 C4 C4 C3 C3 C3 C3
C-4 Elaborare un piano di introduzione per nuovi collaboratori	Il manager in logistica con diploma federale elabora un piano di introduzione e dirige il procedimento di avviamento per i nuovi collaboratori. Egli garantisce l'introduzione e la formazione iniziale.	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • elaborare e sorvegliare un piano di introduzione per un nuovo collaboratore; • applicare metodi adeguati per l'introduzione (p. es. "padrino", mentore specializzato o altro); • realizzare l'assistenza e la necessaria comunicazione per il periodo di introduzione; • raccogliere tutte le informazioni durante il periodo di prova per valutare se si può procedere a un'assunzione definitiva. 	C3 C3 C3 C4
C-5 Formazione dei collaboratori (p. es. gruppo, apprendisti)	Il manager in logistica con diploma federale promuove la formazione dei suoi collaboratori e si premura che seguano una formazione continua.	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • determinare la necessità di formazione; • elaborare un piano di formazione per i propri collaboratori; • assistere gli apprendisti oppure aiutare le persone responsabili nell'assistenza degli apprendisti; • descrivere il processo di formazione di gruppo e 	C4 C4 C3 C3

... continuazione ... Formazione dei collaboratori (p. es. gruppo, apprendisti)		<ul style="list-style-type: none"> applicarlo nel proprio reparto; proporre le rispettive offerte per i propri collaboratori selezionando le varie offerte presenti nel mercato della formazione e offrire assistenza nella scelta della formazione. 	C3
C-6 Condurre colloqui con i collaboratori (p. es. qualificazione, motivazione, retribuzione)	Il manager in logistica con diploma federale si occupa dei suoi collaboratori durante l'attività quotidiana. Egli qualifica il suo personale e determina gli incentivi finanziari e non finanziari.	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> condurre colloqui con i collaboratori (qualificazione, critica, lode, et.al.); motivare il proprio personale e scegliere e impiegare correttamente i vari metodi di incentivazione; descrivere le componenti salariali e le trattenute sociali e spiegarne il significato; descrivere il sistema salariale (aziendale) e applicarlo nell'ambito delle proprie competenze. 	C3 C3 C2 C3
C-7 Licenziare collaboratori	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di attuare i giusti provvedimenti per ridurre l'effettivo dei suoi collaboratori.	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> menzionare e applicare le condizioni giuridiche applicabili per la riduzione del personale; condurre un colloquio di licenziamento e adottare i rispettivi provvedimenti; descrivere gli elementi di un certificato; formulare correttamente un certificato di lavoro; spiegare le possibilità più importanti per il pensionamento e applicarle nella pratica. 	C3 C3 C2 C3 C3
C-8 Riconoscere e risolvere conflitti	Il manager in logistica con diploma federale deve riconoscere eventuali conflitti, analizzarli e attuare un rispettivo comportamento in caso di conflitto.	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> descrivere e riconoscere le varie forme e tipi di conflitti; attuare provvedimenti per risolvere i conflitti e contribuire attivamente a dissipare conflitti; realizzare i provvedimenti corretti per qualsiasi tipo di conflitto; menzionare possibili stili di comportamenti conflittuali (p. es. comportamento conflittuale secondo Berkel); descrivere i vari metodi per risolvere i conflitti e spiegarne l'impiego (p. es. concetto Harvard, Glasl, et. al.). 	C3 C3 C3 C1 C2

D – Elaborare processi ottimali			
Settore di attività Di che si tratta?	Le attività del manager in logistica con diploma federale includono la realizzazione dello sviluppo dei procedimenti per mantenere il vantaggio concorrenziale - costi logistici e conteggio delle prestazioni - parametri logistici - metodi analitici - determinazione dei tempi, delle quantità e dei fattori influenti - calcolo dei costi logistici - ottimizzazione dei processi / metodi di supply-chain-management - calcolo dei costi di procedimento e determinazione dei prezzi - centro di costi logistici in profit-center - differenziazione dei costi - gestione logistica e cifre di riferimento.		
Attività	Definizione tematica più precisa; situazione di lavoro	Criteri di prestazione; cosa ci si aspetta?	Livello
D-1 Determinare e analizzare i procedimenti	Nell'attività quotidiana il manager in logistica con diploma federale deve definire l'analisi dei processi, l'esame sistematico (analisi) di processi e la scomposizione in singole parti per ottenere compressione del processo e riconoscere i punti deboli e il potenziale di miglioramento.	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • definire il procedimento corretto; • selezionare il procedimento corretto; • applicare importanti riflessioni strategiche; • riconoscere e spiegare i miglioramenti; • eseguire correttamente l'analisi con i metodi giusti; • illustrare l'analisi effettiva e un paragone tra analisi preventiva e effettiva; • riconoscere ed eliminare i punti deboli; • mostrare e riconoscere importanti lezioni da problemi incontrati; • eseguire la determinazione dei costi di attività; • elaborare costi logistici e conteggio delle prestazioni. 	<p>C1 C4 C3 C2 C3 C4 C3 C4 C3 C3</p>
D-2 Elaborare processi	Il manager in logistica con diploma federale deve scegliere i punti iniziali e quelli terminali del procedimento in modo tale che all'inizio si trovino le esigenze del cliente e alla fine ci sia la consegna dei risultati al cliente.	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • riconoscere le varie fasi del procedimento; • spiegare i vari passi del procedimento; • riconoscere/analizzare se si tratta di un procedimento principale o procedimento parziale. 	<p>C1 C2 C4</p>

D-3 Documentare i processi	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di illustrare graficamente e corredare testualmente la descrizione di procedimenti nell'ambito della modellizzazione dei processi.	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di <ul style="list-style-type: none"> • illustrare lo sviluppo dei vari settori parziali; • mostrare gli obiettivi e i risultati dei colloqui; • illustrare in maniera condivisibile il decorso del procedimento. 	C2 C3 C2
D-4 Realizzare i processi	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di garantire che il processo venga effettivamente anche vissuto. Deve premurarsi che il processo abbia importanza per il collaboratore.	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di <ul style="list-style-type: none"> • definire e attuare tutti gli obiettivi del processo o del processo parziale; • introdurre nell'elaborazione dei processi i principi aziendali esistenti; • rispettare la pianificazione dei costi; • rispettare la pianificazione delle scadenze; • valutare i fattori che influiscono sul raggiungimento degli obiettivi valutare. 	C3 C4 C3 C3 C5
D-5 Rilasciare feedback (riscontri) adeguati ai livelli	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di garantire che i riscontri siano analizzati e catalogati correttamente.	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di <ul style="list-style-type: none"> • ordinare correttamente i riscontri; • classificare correttamente i riscontri; • determinare i giusti procedimenti. 	C3 C4 C4
D-6 Elaborare i nodi intermodali	Il manager in logistica con diploma federale offre l'approccio orientato alle soluzioni che viene applicato anche per il reteaming. <i>(Il reteaming è un programma orientato alle soluzioni per la costituzione di gruppi, per l'allestimento di processi di trasformazione (riorganizzazione) e per il miglioramento dell'atmosfera sul posto di lavoro. È composto da una sequenza logica di attività che vengono eseguiti dai gruppi sotto la direttiva di un coach versato nel reteaming e certificato come reteaming coach.)</i>	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di <ul style="list-style-type: none"> • raccogliere i requisiti da applicare agli elementi di interazione; • trasformare i problemi che sono sorti fino al momento attuale in obiettivi; • elaborare provvedimenti che contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi; • controllare chiaramente l'applicazione; • spiegare quali risorse siano necessarie, oppure quali debbano essere ricostituite. 	C4 C3 C3 C5 C4

<p>D-7 Elaborare e applicare PMC (processi di miglioramento continuo)</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di attuare immediatamente i risultati dai PMC (processi di miglioramento continuo), nonché autorizzare i gruppi PMC alla diretta applicazione delle sue idee.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • stabilire e delimitare il sistema di lavoro; • descrivere e valutare i problemi; • valutare e decidere delle idee di soluzione; • dedurre provvedimenti, valutare onere e benefici; • presentare i risultati al cospetto dell'organo decisionale; • realizzare i provvedimenti . 	<p>C2 C6 C6 C6 C3 C3</p>
---------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

E - Inizializzare e realizzare progetti (settore di attività)			
Settore di attività Di che si tratta?	Le attività del manager in logistica con diploma federale racchiudono, nel settore della gestione dei progetti, in considerazione dell'orientamento strategico dell'azienda, il riconoscere le trasformazioni aziendali indispensabili che incrementano la concorrenzialità e che apportano all'azienda e al cliente un assoluto valore aggiunto. Egli conosce le varie fasi del decorso del progetto ed è in grado di pianificare l'intero progetto, di eseguirlo, controllarlo, concluderlo e trarre le giuste conclusioni per progetti successivi.		
Attività	Definizione tematica più precisa; situazione di lavoro	Criteri di prestazione; cosa ci si aspetta?	Livello
E-1 Determinare la necessità di un progetto	Il manager in logistica con diploma federale riconosce il bisogno di ottimizzazione nei settori dei progetti riguardanti l'innovazione, il coordinamento e l'organizzazione e può dedurre possibili e adeguate idee di progetti.	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • riconoscere la necessità di ottimizzazione e dedurre adeguate idee di progetti; • analizzare l'idoneità a progetto; • ordinare le idee di progetti in base all'urgenza e all'importanza e di elaborarli in modo che successivamente possa essere elaborata una domanda di progetto; • conosce l'effetto finanziario di possibili progetti e ne deduce se un'idea debba essere proseguita oppure no. 	C4 C4 C4 C4
E-2 Fare domanda di progetto	Corrispondentemente all'idea del progetto il manager in logistica con diploma federale deve riconoscere la problematica e le esigenze del cliente, definire obiettivi adeguati e da ciò elaborare una richiesta di progetto per il mandante.	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • analizzare e illustrare il fabbisogno, le aspettative e il beneficio per il possibile progetto; • chiarire le condizioni quadro e definire gli obiettivi sistematici e procedurali; • definire e impostare un'adeguata organizzazione del progetto; • pianificare degli esami preliminari con l'assistenza di processi iterativi; • con l'aiuto di un'analisi SWOT definisce le possibilità e i rischi di un progetto; • per le varianti scelte elabora un'analisi dei costi e dei benefici per ognuna di esse e ne mostra l'economicità; 	C4 C3 C3 C4 C3 C4

E-3 Impostare un piano strutturale del progetto	Sulla base del mandato di progetto il manager in logistica con diploma federale elabora il piano strutturale del progetto con mezzi informatici adeguati.	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di <ul style="list-style-type: none"> • identificare i mezzi informatici adeguati per elaborare piani strutturali del progetto e sa applicarli; • elabora un piano strutturale per il progetto, prendendo in considerazione la forma più adatta. 	C3 C3
E-4 Raccogliere le risorse per il progetto (denaro, tempo e personale)	Nella fase di pianificazione il manager in logistica con diploma federale pianifica e prepara il progetto in modo tale da conoscere quanto tempo, denaro e risorse personali devono essere calcolate per ogni singola fase.	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di <ul style="list-style-type: none"> • elaborare le scadenze e definire le pietre miliari; • elaborare un piano degli impegni; • elaborare un piano delle capacità; • elaborare un piano dei costi; 	C2 C2 C2 C2
E-5 Elaborare concetti per il progetto	Il manager in logistica con diploma con diploma federale elabora un concetto per progetto sulla base della pianificazione.	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di <ul style="list-style-type: none"> • valutare eventuali rischi per i piani elaborati e definire le possibilità di intervento in caso di differenze 	C4
E-6 Realizzare le decisioni di progetti e sorvegliarli	Il manager in logistica con diploma federale esegue fin nei dettagli la decisione del progetto. Egli è in grado di sorvegliare i singoli procedimenti e in caso di difficoltà è capace di avviare i giusti provvedimenti.	Il manager in logistica con diploma federale <ul style="list-style-type: none"> • conosce il modello PDCA (Plan-Do-Check-Act) ed è in grado di impiegarlo nel controllare le singole fasi di realizzazione; • gestisce la scheda di controllo del progetto e delle pietre miliari per controllare e documentare il progresso del progetto; • gestisce con i propri mezzi un continuo controllo del budget e in caso di conflitti è in grado di attuare provvedimenti adeguati. 	C3 C3 C3

<p>E-7 Concludere il progetto</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale chiude il progetto e completa tutti i documenti di chiusura indispensabili e redige un rapporto finale all'attenzione del mandatario. Questo rapporto contiene anche proposte di miglioramento per futuri progetti.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • menzionare le fasi importanti e i risultati della chiusura di progetto e realizzarli correttamente; • analizza la qualità dei risultati e dei processi del progetto, trae le giuste conclusioni per ulteriori progetti e li registra per iscritto; • redige un rapporto finale all'attenzione del mandatario concentrandosi sugli aspetti che hanno deviato dalla pianificazione e sul raggiungimento degli obiettivi. 	<p>C2 C4 C3</p>
---------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------

F - Evadere compiti amministrativi			
Settore di attività Di che si tratta?	<p>Il manager in logistica con diploma federale deve stabilire le direttive per le prestazioni da raggiungere e monitorare e registrare le prestazioni. I requisiti sono stabiliti dai diversi gruppi di mandanti. La base per la registrazione delle prestazioni è impostata in una banca dati e il manager in logistica con diploma federale la impiega e la cura.</p> <p>Il manager in logistica con diploma federale stabilisce le direttive in quanto a prestazione, qualità e tempo, registra i risultati e li analizza statisticamente compilando un confronto tra i valori pianificati e quelli realizzati.</p> <p>L'elaborazione e l'analisi di rapporti per i vari gruppi di interessati è l'ultimo passo da eseguire nel suo settore di attività.</p>		
Attività	Definizione tematica più precisa; situazione di lavoro	Criteri di prestazione; cosa ci si aspetta?	Livello
F-1 Assistere gruppi di persone importanti	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di trattare correttamente i gruppi di persone importanti per la sua impresa (fornitori, clienti, collaboratori, et. al.) e di riconoscere le loro esigenze individuali nell'attività quotidiana e di soddisfarle nell'ambito della strategia aziendale.	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • citare i partner rilevanti (stakeholder) e riconoscere le loro esigenze aziendali; • descrivere le rilevanti sfere ambientali e attribuire i gruppi di partner al giusto ambiente; • identificare le aspettative e le esigenze dei partner più importanti per la propria azienda ed elaborare dei provvedimenti per soddisfare tali esigenze; • dedurre e realizzare vari tipi di collaborazione con i partner in rapporto alla loro influenza e ai loro interessi; • analizzare il rapporto esistente con i vari gruppi di partner e a seconda della situazione è in grado di attuare adeguati provvedimenti. 	<p>C4</p> <p>C4</p> <p>C4</p> <p>C4</p> <p>C4</p>
F-2 Curare i dati aziendali	Il manager in logistica con diploma federale registra i dati dei partner in una banca dati centralizzata. Egli è in grado di effettuare semplici interrogazioni e illustrare i passi dei processi da effettuare nell'attività quotidiana e garantire l'aggiornamento delle banche dati.	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • spiegare la struttura di una banca dati semplice (Access, SQL, SAP); • registrare e curare dati aziendali, e indurre provvedimenti per correggere errori ed eliminare disturbi; • impostare e strutturare appropriatamente i dati base degli articoli; • descrivere i compiti fondamentali di un sistema di gestione degli stock e applicarlo correttamente; • accettare, descrivere, modellare e rappresentare in 	<p>C2</p> <p>C3</p> <p>C3</p> <p>C3</p> <p>C3</p>

<p>... continuazione ... Curare i dati aziendali</p>		<p>forma adatta un processo (diagramma di flusso, flow chart, et. al.);</p> <ul style="list-style-type: none"> • descrivere e ottimizzare un processo logistico base (p. es. un'ordinazione, fornitura, mandato di immagazzinamento o trasporto); • in caso di errori offrire la necessaria assistenza base, rispettivamente adottare i necessari provvedimenti per l'intervento del supporto (esterno); • collaborare in progetti informatici e rappresentare gli interessi del magazzino e della logistica. 	<p>C3 C3 C6</p>
<p>F-3 Elaborare controlli degli orari e delle prestazioni</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale registra le prestazioni dei collaboratori e controlla il tempo, le prestazioni e la qualità in base alle direttive aziendali. Egli deve motivare e correggere i suoi collaboratori con l'obiettivo di migliorare l'adempimento di queste direttive.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • descrivere e utilizzare strumenti per stabilire e misurare le prestazioni; • trasformare le direttive aziendali in obiettivi e compiti/prestazioni concreti; • trasformare le direttive strategiche in obiettivi operativi e comunicarli ai collaboratori; • misurare e analizzare qualitativamente e quantitativamente le prestazioni realizzate e dedurne i provvedimenti necessari; • intervenire modificando nella realizzazione dei provvedimenti e comunicarne i rispettivi adeguamenti; • valutare e confrontare le prestazioni in quanto a tempo, quantità e qualità (percentuale d'errori) e intraprendere i necessari provvedimenti; • menzionare e applicare i metodi e procedimenti più comuni per migliorare la prestazione (Kaizen, Lean Management, Benchmarking, OE, TQM, Zero Fault Concept, PMC, et. al.); • distinguere tra efficacia (fare ciò che è "giusto") e l'efficienza (eseguire 'correttamente') e applicarne la nozione nell'attività quotidiana. 	<p>C3 C3 C3 C4 C3 C4 C3 C3</p>

<p>F-4 Elaborare un piano operativo e di vacanze</p>	<p>Un manager in logistica con diploma federale elabora un piano operativo per il suo reparto in applicazione delle indicazioni della direzione. Garantisce che la durata delle vacanze e le esigenze aziendali siano soddisfatte contemporaneamente.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • elaborare, con l'uso di strumenti adeguati, un piano operativo per i suoi collaboratori e comunicarlo loro; • registrare le necessità dei collaboratori in quando orario di lavoro, di ingaggio e di vacanze e inserirle nella pianificazione; • garantire la funzionalità ininterrotta dell'azienda con l'adozione di un piano operativo efficace; • pianificare le vacanze aziendali (chiusura dell'azienda), comunicarlo ai collaboratori e adottare provvedimenti per l'attuazione. 	<p>C3 C4 C3 C3</p>
<p>F-5 Elaborare statistiche</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale elabora analisi e statistiche relative agli articoli (dati base dell'articolo), le persone (fornitori, clienti, collaboratori, et. al.) e i procedimenti/processi (p. es. immagazzinamento, commissionamento, spedizione et. al.) per il periodo determinante (ora, giorno, settimana, mese, anno).</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • menzionare e applicare metodi statistici determinanti (p. es. valore medio, medie, differenze standard, regressione, et. al.); • impiegare adeguatamente gli ausili per elaborare le statistiche e illustrare graficamente i risultati (p. es. Excel, SAP, et. al.); • descrivere le varie possibilità dell'analisi statistica e crearne le interdipendenze; • applicare algoritmi matematici ed elaborare le rispettive analisi (p. es. analisi ABC, quantità ottimale di ordinazione; capacità di consegna, et. al.); • interpretare i risultati statistici in un rapporto e presentarli (p. es. alla direzione); • analizzare le prestazioni fornite in relazione a tempo, costi e qualità misurandole con le direttive indicate per le prestazioni da realizzare nonché attuare i primi provvedimenti in caso di divergenza; • analizzare e confrontare criticamente i risultati e adottare provvedimenti appropriati. 	<p>C3 C3 C3 C3 C4 C6 C6</p>

G - Gestire le finanze			
Settore di attività Di che si tratta?	<p>Le attività del manager in logistica con diploma federale includono la lettura e la comprensione di un bilancio e di un conto economico. Deve capire e saper ricostruire le operazioni contabili. È in grado di calcolare le più importanti cifre di riferimento finanziarie, interpretarne il valore e stimare correttamente la situazione aziendale.</p> <p>Riesce a elaborare un preventivo annuale rispettivamente a budgetare e specificare una domanda di investimento e a inoltrare una domanda di investimento.</p> <p>Un manager in logistica con diploma federale sa gestire i costi e i ricavi di un'azienda. Riesce a ricostruire un tradizionale calcolo dei costi (scheda del conto di gestione, generi dei costi, centro costi, unità di costo) e la determinazione dei costi di attività.</p>		
Attività	Definizione tematica più precisa; situazione di lavoro	Criteri di prestazione; cosa ci si aspetta?	Livello
G-1 Interpretare le cifre finanziarie di riferimento	<p>Il manager in logistica con diploma federale legge un bilancio e il conto economico ed è in grado di calcolarne da esso le cifre di riferimento più importanti. In questo modo è capace di illustrare e interpretare la situazione dell'azienda.</p> <p>A seconda delle conclusioni che ne trae il manager in logistica con diploma federale può indire specifici provvedimenti.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • leggere e analizzare bilancio e conto economico; • calcolare le più consuete cifre di riferimento finanziarie; • analizzare le liquidità, i gradi di coperture dei costi di investimento e le cifre di riferimento finanziario e dedurne i necessari provvedimenti; • stabilire la relazione tra le cifre di riferimento finanziarie e le più importanti cifre di riferimento logistiche; • elaborare e utilizzare correttamente le cifre di riferimento dei debitori, creditori e di riferimento del magazzino; • capire gli aspetti fondamentali del calcolo del flusso del denaro e confrontare ed eseguire semplici calcoli di cash-flow. 	<p>C4</p> <p>C3</p> <p>C5</p> <p>C3</p> <p>C3</p> <p>C3</p>

<p>G-2 Redigere e controllare il budget</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale redige un bilancio annuale, paragona questi valori preventivati con quelli effettivi e ne trae le necessarie conclusioni. Egli è responsabile per il bilancio del suo settore.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • redigere il bilancio annuale; • paragonare le cifre preventivate con quelle effettive, riconoscere e interpretare le differenze e avviare gli adeguati provvedimenti; • descrivere la procedura di bilancio e attuarla nel proprio reparto; • attuare il bilancio annuale su base mensile e determinare i rispettivi valori. 	<p>C3 C4 C3 C3</p>
<p>G-3 Pianificare gli investimenti (a breve, medio e lungo termine)</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale individua il fabbisogno di mezzi e apparecchi aziendali (p. es. scaffali, carrelli elevatore, ecc.) e calcola i mezzi d'investimento necessari per l'acquisto indirizzandolo al CD.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • riconoscere il fabbisogno aziendale (necessità di rinnovo, di sostituzione o di ampliamento); • elaborare una pianificazione temporale corretta per i necessari investimenti (a breve, medio e lungo termine); • menzionare, distinguere e applicare le più importanti forme del calcolo d'investimento statico e dinamico; • calcolare, paragonare e analizzare l'investimento per le singole richieste di approvvigionamento/acquisto; • determinare l'appropriata alternativa di investimento. 	<p>C4 C3 C3 C6 C3</p>
<p>G-4 Inoltrare domande di investimento</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale presenta al comitato direttore il fabbisogno accertato di acquisto in una maniera professionalmente corretta. Egli è in grado di giustificare la richiesta e difenderla competently davanti al comitato direttore.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • redigere una domanda di investimento formalmente corretta e richiedere le offerte; • illustrare adeguatamente i risultati del conteggio di investimento nella forma più adatta; • presentare i vantaggi e gli svantaggi della domanda e rispondere oggettivamente e correttamente alle domande; • mostrare e analizzare l'effetto degli investimenti proposti sulla situazione finanziaria dell'azienda; • presentare la domanda al comitato direttore e fornire competently informazioni. 	<p>C3 C2 C3 C4 C3</p>

<p>G-5 Presentare le domande di acquisto</p>	<p>Se la domanda di acquisto viene approvata, il manager in logistica con diploma federale si mette in contatto con i possibili fornitori e si procura delle offerte vincolanti. Il manager in logistica con diploma federale può paragonarle e realizzare la più adatta.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • redigere delle specifiche e stabilire i corrispondenti contatti con i fornitori; • selezionare le offerte pervenute, interpretarle e valutarle; • applicare un'analisi costi-utilità o un'altra forma di analisi per derivarne la decisione più adeguata; • eseguire correttamente l'ordinazione; • in base alle ordinazioni pianificare, controllare e attuare il procedimento di fornitura. 	<p>C3 C4 C3 C3 C3</p>
<p>G-6 Gestire costi e benefici</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale conosce i costi e i benefici del proprio reparto (p. es. magazzino, commissionamento, trasporto, et. al.) e ne redige un calcolo dei costi trasparente.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • illustrare l'impostazione di un calcolo dei costi (scheda del conto di gestione) con generi dei costi, centri di costi e chi sopporta i costi e redigere la scheda del conto di gestione completa delle necessarie ripartizioni; • calcolare le aliquote supplementari nella scheda del conto di gestione; • dedurre ed eseguire un calcolo individuale sulla base della scheda del conto di gestione. 	<p>C3 C3 C3</p>
<p>G-7 Responsabilità dei centri di costi / costi procedurali</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale ha la piena responsabilità dei costi e dei benefici nel proprio reparto. In tutta la catena della logistica egli conosce i costi delle singole fasi procedurali e attività (entrata merci, immagazzinamento, commissionamento, uscita merci, et. al.).</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • calcolare i costi e i benefici per il suo reparto (centro di costi); • redigere un paragone delle proprie cifre con altri fornitori di prestazioni; • attuare provvedimenti a ottimizzazione del proprio reparto (Profit Center); • paragonare i costi per le singole fasi processuali (p. es. trasporto) con i costi di terzi e trarne le conclusioni (outsourcing/esternalizzazione) • descrivere e capire una semplice illustrazione dei costi procedurali per il proprio reparto (Activity Based Costing); 	<p>C3 C3 C3 C4 C4</p>

H - Garantire il funzionamento della tecnologia informatica e di comunicazione (ICT)			
Settore di attività Di che si tratta?	<p>ICT costituisce un ausilio ICT è un'abbreviazione combinata da IT e CT. IT: tecnologia dell'informazione rappresenta software (ERP, SAP, WAMAS, PPS) / e hardware (server, schermi, stampanti). CT: strumenti per la tecnologia della comunicazione per il flusso dei dati come codice a barre, RFID, scannerizzazione (MDG), grado di automazione (p. es. HRL, Comm)</p> <p>Tecnologie Selezionare e analizzare gli svolgimenti operativi che possono essere ottimizzati nell'entrata merce, stoccaggio, produzione, commissionamento, valutare il fabbisogno con le necessarie tecnologie (cambiamento tecnologico). Il manager in logistica con diploma federale definisce in che forma i <u>dati di base</u> (informazioni basilari) debbano essere registrati Dati base dell'articolo: Forma della registrazione (pezzi, unità) dati base dei clienti, dati base dei fornitori, evitare ridondanze e sovrapposizioni, fughe media, elementi di interazione, comunicazione <u>PC First Level Support</u> (primo partner di contatto) Assistenza semplice (driver di stampante, portale online (negozio), software di applicazione (Word, Excel, PowerPoint), registrazione del tempo, registrazione delle prestazioni <u>Banche dati</u> (amministrazione elettronica dei dati) Analizzare le banche dati (Access, Excel – Pivot) – dotare con ampio materiale dati, effettuare preparazioni espressive. Elaborare la presentazione.</p>		
Attività	Definizione tematica più precisa; situazione di lavoro	Criteri di prestazione; cosa ci si aspetta?	Livello
H-1 Curare i dati base	Il manager in logistica con diploma federale definisce in che forma i dati di base (informazioni basilari) debbano essere registrati. Dati base dell'articolo: Forma della registrazione (pezzi, unità) dati base dei clienti, dati base dei fornitori, evitare ridondanze e sovrapposizioni, fughe media, elementi di interazione, comunicazione.	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di <ul style="list-style-type: none"> • illustrare l'importanza della cura dei dati di base; • definire il master articoli; • definire la clientela; • definire i fornitori; • definire i regolamenti uniformi. 	C3 C3 C3 C3 C3

<p>H-2 Offrire supporto PC First Level (come primo partner di contatto)</p>	<p>Assistenza semplice (driver di stampante, portale online(negozi), software di applicazione (Word, Excel, PowerPoint), registrazione del tempo, registrazione delle prestazioni</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • definire l'ampiezza del supporto PC First Level; • utilizzare tutti i programmi (Word, Excel, PowerPoint, MS-Project, Access, Outlook, Visio, ecc.); • padroneggiare l'uso dei programmi di rilevamento del tempo e delle prestazioni; • redigere descrizioni d'applicazione per apparecchi multifunzionali (stampare, fax, scannerizzazioni, fotocopiere, ecc.); • installare driver per la stampa; • effettuare acquisti nel portale del negozio online. Egli conosce i pericoli e i rischi. 	<p>C3 C3 C2 C3 C3 C3</p>
<p>H-3 Seguire e analizzare lo sviluppo delle tecnologie</p>	<p>Selezionare e analizzare gli svolgimenti operativi che possono essere ottimizzati nell'entrata merce, stoccaggio, produzione, commissionamento, valutare il fabbisogno con le necessarie tecnologie (cambiamento tecnologico).</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • formulare i requisiti imposti al sistema di informazione e comunicazione nella logistica; • mostrare le procedure della registrazione dei dati e dei metodi di identificazione come codice a barre, procedimenti biometrici (lingua, impronta digitale, ecc.), sistemi RFID; • spiegare il sistema di telematica (scambio di informazioni). 	<p>C3 C4 C3</p>
<p>H-4 Valutare le banche dati</p>	<p>Analizzare le banche dati (amministrazione elettronica dei dati) (Access, Excel – Pivot) – saper gestire vasto materiale dati ed eseguire elaborazioni determinanti. Elaborare la presentazione.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • paragonare e confrontare banche dati; • raccogliere cifre di riferimento da una banca dati per il settore logistico; • riassumere il vasto materiale di dati in maniera chiara utilizzando una tabella Pivot; • illustrare varie linee di tendenza in Excel; • presentare in maniera efficace i risultati dell'analisi. 	<p>C3 C3 C4 C3 C3</p>

I - Garantire la comunicazione			
Settore di attività Di che si tratta?	<p><u>Garantire informazione e flusso di dati:</u> Elaborare e inoltrare correttamente informazioni e dati. Cosa deve essere comunicato. Supporto per media: bollettino, protocollo, rapporto, bacheca</p> <p><u>Informazioni per iscritto:</u> devono essere chiare, comprensibili ed espressive</p> <p><u>Riunioni:</u> Eseguire piani, elaborazione posteriore – efficiente ed efficace</p> <p><u>Condurre trattative</u> (clienti, fornitori, autorità): trattamento, apprezzamento, tecniche impegnative di trattative</p> <p>Preparazione, esecuzione, postelaborazione, tecnica argomentativa, di trattative e di vendita (perseguire una situazione WinWin)</p> <p>Autorità, p. es. legge sul lavoro, SUVA, ispettori (alimentari), controllo della qualità in medicina (autorità americane)</p> <p><u>Assistere clienti / fornitori:</u> Concetto CRM (category manager / SCM / ECR)</p> <p><u>Costruire / mantenere rete professionale</u></p> <p>Affiliazioni in associazioni, fiere specialistiche, convegni, libri tecnici, gruppi per lo scambio di esperienze</p> <p>Social Media: Xing, Twitter ecc. pericoli / rischi</p> <p><u>Rappresentare l'azienda e i suoi servizi</u></p> <p>HomePage, Corporate Identity, CD Corporate Design</p>		
Attività	Definizione tematica più precisa; situazione di lavoro	Criteri di prestazione; cosa ci si aspetta?	Livello
I-1 Garantire informazione e flusso di dati	Il manager in logistica con diploma federale elabora e inoltra informazioni e dati adeguatamente al livello. Sa tutto quanto deve essere comunicato. Fa uso di supporti media quali bollettini, protocolli, rapporti, bacheca e social media.	Il manager in logistica con diploma federale è in grado di <ul style="list-style-type: none"> • analizzare le informazioni e inoltrarle adeguatamente al livello; • gestire documenti e classificarli (interni, confidenziali, segreti); • definire l'impiego di supporti media. 	C3 C3 C4

<p>I-2 Redigere informazioni scritte</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale comunica in maniera chiara, comprensibile ed espressiva, inoltre è stilisticamente sicuro.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • redigere correttamente protocolli, rapporti e richieste; • utilizzare lettere/messaggi nonché aspetti formali come indirizzi, intestazione formule di commiato; <ul style="list-style-type: none"> - impaginare correttamente la struttura della lettera/messaggio; - applicare le 10 regole auree per distinguere tra lettera e messaggio - i quattro settori per redigere in stile moderno; - decidere quando si usano le maiuscole quando le minuscole, quando si usa perché, sia/che e altre congiunzioni; - impiegare correttamente le principali regole di punteggiatura; - di redigere protocolli o rapporti. 	<p>C2 C3</p>
<p>I-3 Dirigere riunioni</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale pianifica, esegue ed elabora a conclusione le riunioni in maniera efficace ed efficiente.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • programmare e condurre riunioni; • pianificare e organizzare laboratori strutturati e creativi; • applicare metodi di creatività (mindmap, brainstorming, brainwriting, cassa morfologica); • agire in funzione di moderatore. 	<p>C3 C5 C4 C5</p>
<p>I-4 Condurre trattative (clienti, fornitori, autorità)</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale pianifica, esegue ed elabora posteriormente in maniera efficace ed efficiente le trattative condotte. Mostra apprezzamento per partner negozianti. Le sue tecniche di argomentazione, trattative e vendita portano a un risultato soddisfacente per tutti i partner anche in situazioni impegnative. Autorità, p. es. Legge sul lavoro,</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • applicare le tecniche di conversazione più comuni; • rappresentare gli interessi dell'azienda davanti al pubblico utilizzando tecniche argomentative significative; • elaborare e giustificare preventivi e offerte nonché prendere posizione in caso di obiezioni da parte del cliente; • procurarsi permessi e autorizzazioni da autorità (turni, lavoro di fine settimana, ecc.) e applicarle; • posizionarsi adeguatamente nell'ambito di trattative difficili; • gestire con successo contesti specifici e rapporti interpersonali; 	<p>C2 C4 C5 C6 C5 C4</p>

<p>... continuazione ... Condurre trattative (clienti, fornitori, autorità)</p>	<p>Suva, ispettori (alimentari), ispettori di qualità Pharma GMP (autorità americana)</p>	<ul style="list-style-type: none"> evitare trappole tipiche. 	<p>C4</p>
<p>I-5 Assistere clienti / fornitori</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale partecipa all'elaborazione di concetti come CRM, Management / SCM / ECR, ecc., e li adotta nel proprio settore.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> analizzare, valutare e stimare i fornitori; interpretare le condizioni contrattuali generali applicabili nel proprio settore; redigere contratti per prestazioni lavorative (contratti d'opera, ordini); spiegare il sistema di marketing, menzionare i fattori d'influenza e spiegare la loro importanza per la propria azienda; conoscere gli obiettivi, metodi e mezzi di marketing che sono parte integrante della strategia aziendale, devono saper valutare in pratica i rispettivi vantaggi e svantaggi; conoscere i vari tipi di clienti e saperli classificare; giudicare le possibilità di procurare informazioni e saper impiegare miratamente i dati di ricerca di mercato primario e secondario; conoscere vari metodi e tipi di rilevamento impiegati nella ricerca di mercato; formulare un mandato per una semplice ricerca di mercato; menzionare i più importanti criteri d'interpretazione di una ricerca di mercato e commentare una ricerca semplice; valutare e applicare le possibilità e le componenti di un'analisi marketing di situazione; sulla base di varie possibilità di analisi (struttura di mercato, segmenti di mercato, fattori ambientali, commercio di commissione, imprese autonome, concorrenza) riconoscere le minacce, risp. le opportunità per la propria impresa e avviare i rispettivi provvedimenti; (Swot) menzionare l'importanza di stabilire una strategia marketing, una politica delle vendite e degli obiettivi di vendita ed è capace di armonizzarle con gli altri obiettivi aziendali; 	<p>C4 C2 C5 C3 C3 C6 C3 C3 C3 C2 C4 C5 C5</p>

<p>... continuazione ... Assistere clienti / fornitori</p>		<ul style="list-style-type: none"> • controllare la politica delle vendite scelte con specifici provvedimenti e metodi; • valutare complessivamente l'effetto della strategia di marketing scelta; • riconoscere le indispensabili premesse per la realizzazione della strategia di marketing e impostare la necessaria infrastruttura di marketing. 	<p>C4 C6 C5</p>
<p>I-6 Costruire / mantenere una rete professionale</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale decide quali affiliazioni (in associazioni), reti (anche quale visitatore di fiere specializzate o partecipante a convegni), media (p. es. acquisto e uso di libri specializzati), partecipazione a gruppi per lo scambio di esperienze, ecc., potrebbero essere di utilità nel suo campo di attività e attua adeguati provvedimenti.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • impiegare le reti per produrre un valore aggiunto per l'azienda; • selezionare e attribuire informazioni raccolti a fiere specializzate, convegni e gruppi per lo scambio di esperienze e sviluppare adeguate soluzioni; • nel rapporto con i social media: Xing, Twitter, ecc. riconoscere le possibilità nonché i pericoli / rischi e sa gestirli. 	<p>C3 C4 C4</p>
<p>I-7 Rappresentare l'azienda e i suoi servizi</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale si occupa del sito. Nel rappresentare l'azienda verso l'esterno, nonché internamente, si attiene alle istruzioni di Corporate Identity e del Corporate Design. Verso i collaboratori ha una funzione d'esempio e si assicura che lo siano anche loro.</p>	<p>Il manager in logistica con diploma federale è in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> • applicare il Corporate Design e giustificarne il beneficio; • curare il sito dell'azienda e tenerla aggiornata; • spiegare la CI della sua azienda = (l'identità aziendale costituisce la completa caratteristica di un'impresa). 	<p>C3 C3 C4</p>

Note



● **AZL Rapperswil**

Rigistrasse 2
CH-5102 Rapperswil
T +41 (0)58 258 36 00
F +41 (0)58 258 36 01
email@svbl.ch | www.svbl.ch

● **AZL Gunzgen**

Mittelgäustrasse 79
CH-4617 Gunzgen
T +41 (0)58 258 36 70
F +41 (0)58 258 36 71
gunzgen@svbl.ch | www.svbl.ch

● **AZL Kloten**

Steinackerstrasse 56
CH-8302 Kloten
T +41 (0)58 258 36 80
F +41 (0)58 258 36 81
kloten@svbl.ch | www.svbl.ch

● **AZL Goldach**

Blumenfeldstrasse 16
CH-9403 Goldach
T +41 (0)58 258 36 30
F +41 (0)58 258 36 31
goldach@svbl.ch | www.svbl.ch

● **AZL Basel**

Post-Passage 11
CH-4002 Basel
T +41 (0)58 258 36 20
F +41 (0)58 258 36 21
basel@svbl.ch | www.svbl.ch

● **CFL Marly**

Route de Fribourg 28
CH-1723 Marly
T +41 (0)58 258 36 40
F +41 (0)58 258 36 41
cfl@asfl.ch | www.asfl.ch

● **CFL Chavornay**

Rue de l'Industrie 2
CH-1373 Chavornay
T +41 (0)58 258 36 50
F +41 (0)58 258 36 51
chavornay@asfl.ch | www.asfl.ch

● **CFL Gubiasco**

Via Ferriere 11
CH-6512 Giubiasco
T +41 (0)58 258 36 60
F +41 (0)58 258 36 61
ticino@asfl.ch | www.asfl.ch