# 4. Documentazione dell’apprendimento Impiegata / Impiegato in logistica AFC

**Documentazione dell’apprendimento per la formazione professionale di base in logistica**

Questa parte viene spesso considerata come la parte più importante dei vostri documenti (può essere utilizzata durante la PQ e i lavori pratici). Ci troverete consigli importanti per la vostra documentazione.

**Obiettivi della documentazione dell’apprendimento**

L’Ordinanza di formazione stipula che, nel corso della formazione professionale pratica, la persona in formazione tenga una documentazione dell’apprendimento (in precedenza veniva chiamato libro di lavoro). La documentazione dell’apprendimento è uno strumento importante per la persona in formazione grazie alla quale potrà progredire nel corso del suo apprendistato e documentare le competenze operative che avrà acquisito.

Durante ogni semestre, le persone in formazione compilano la loro documentazione dell’apprendimento con le competenze operative (campi di competenze operative A – E) che vengono trattate nel semestre. Anche, le competenze operative dell’indirizzo scelto: F (Distribuzione), G (Magazzino) o H (Trasporto) dovranno figurare nella documentazione dell’apprendimento. I documenti relativi agli indirizzi che non appartengono a quello scelto possono essere tolti dalla documentazione dell’apprendimento.

Il campo delle competenze operative matematiche (M) non viene trattato separatamente dagli altri campi ma integrato in ogni campo delle competenze operative.

Ogni semestre le persone in formazione discutono e controllano, con il formatore in azienda, la loro documentazione dell’apprendimento.

**Struttura della documentazione dell’apprendimento**

Per strutturare la vostra documentazione dell’apprendimento potete utilizzare il modello che si trova alla sezione 4. Troverete altri modelli, con la possibilità di compilazione informatica, su formato elettronico nel sito dell’ASFL SVBL ([www.logistiker-logistikerin.ch](http://www.logistiker-logistikerin.ch)).

Oltre alla descrizione dei processi di lavoro concreti dei lavori effettuati all’interno dei campi delle competenze operative, possono venir annotate anche parole chiave riferite alle domande seguenti:

* Cosa siete riusciti a fare durante il vostro lavoro?
* Cosa è risultato essere particolarmente difficile durante il lavoro?
* Durante l’esecuzione dei vostri lavori cosa è stato importante e ha dovuto essere rispettato in relazione alla sicurezza sul lavoro e alla protezione dell’ambiente (legato al campo di competenze operative D e alle «Misure di accompagnamento» della sezione 6)?
* Durante l’esecuzione dei vostri lavori, cosa è stato importante e doveva essere rispettato in relazione alla qualità, all’efficienza e ai costi (legato al campo delle competenze operative E)?

Grazie alla documentazione dei lavori effettuati con il supporto di altri documenti quali fotografie, schizzi, appunti presi a mano, ecc., il dossier di formazione è una base importante per voi stessi e per la preparazione alla procedura di qualificazione (sezione 9).

Per il formatore in azienda il dossier di formazione è uno strumento importante per il controllo dei processi della formazione e per assicurarsi della qualità della formazione.

**Osservazioni per l’elaborazione della documentazione dell’apprendimento per le persone in formazione**

* Discutete con il vostro formatore della scelta e dell’ordine dei campi delle competenze operative e dei differenti temi per la vostra documentazione dell’apprendimento.
* Compilate regolarmente la vostra documentazione dell’apprendimento. In questo modo troverete più facilmente degli esempi di lavori effettuati e altre fonti di informazioni per documentarlo.
* Lasciate che il vostro formatore vi mostri il modo migliore per elaborare la vostra documentazione dell’apprendimento.
* Curate la qualità della vostra documentazione dell’apprendimento. È la vostra personale documentazione, quello che potrete utilizzare in azienda e durante la procedura di qualificazione.
* Fate controllare e firmare la vostra documentazione dell’apprendimento dal vostro formatore abbastanza frequentemente (ma almeno 1 volta al semestre). Approfittate di questa occasione per rielaborare i punti che non avete ancora pienamente acquisito. Grazie alla comunicazione con il vostro formatore aumentate le vostre possibilità di successo della formazione.

**Osservazioni per l’elaborazione della documentazione dell’apprendimento per i formatori**

* Insistete sul fatto che la vostra documentazione dell’apprendimento venga elaborato con regolarità
* Definite delle regole chiare sulla consegna della documentazione dell’apprendimento. All’inizio dell’apprendistato spiegate alle persone in formazione come elaborare una buona documentazione dell’apprendimento. Date loro delle istruzioni e portate esempi concreti.
* Fate attenzione alla pertinenza delle foto e degli schizzi che le persone in formazione integrano nella loro documentazione dell’apprendimento. Motivateli ad apportare foto e documentazione personali.
* Ponete l’attenzione sulla qualità. Se la documentazione dovesse essere insufficiente, correggetela in maniera costruttiva.
* Incoraggiate la responsabilità personale della persona in formazione affinché la sua documentazione dell’apprendimento il suo dossier sia qualitativo e redatto con regolarità.

**Utilizzo**

* I rapporti creati nella documentazione dell’apprendimento vengono registrati dalla persona in formazione nella sezione 4 e completati da altri documenti provenienti da altre parti della formazione o posti di stage.
* La documentazione resta alla persona in formazione.
* La documentazione dell’apprendimento viene regolarmente controllata e firmata dal formatore.
* La messa in pratica corretta e regolare della documentazione dell’apprendimento del è di responsabilità della persona in formazione.
* La persona in formazione il diritto di utilizzare la documentazione dell’apprendimento durante il proprio lavoro all’interno dell’azienda

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Segnate con ☒…gli obiettivi di prestazione che avete elaborato |
|  |  |
| CCO | Obiettivi di prestazione |
| A | A1 – Ordinare la merce |
|  | A1.1 | A1.2 | A1.3 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |[ ] [ ] [ ]   |  |  |  |  |  |  |
|  | [A2 – Controllare la merce](#_A2_–_Güter)  |
|  | A2.1 | A2.2 | A2.3 | A2.4 | A2.5 | A2.6 | A2.7 | A2.8 | A2.9 |  |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |
|  | [A3 – Scaricare la merce](#_A3_–_Güter)  |
|  | A3.1 | A3.2 | A3.3 | A3.4 | A3.5 |  |  |  |  |  |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |  |  |  |  |
|  | [A4 – Movimentare la merce](#_A4_–_Güter)  |
|  | A4.1 | A4.2 | A4.3 | A4.4 | A4.5 | A4.6 | A4.7 | A4.8 | A4.9 |  |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |
| B | [B1 – Stoccare la merce](#_B1_–_Güter)  |
|  |  | B1.2 | B1.3 | B1.4 | B1.5 | B1.6 | B1.7 |  |  |  |
|  |  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |  |  |
|  | [B2 – Mettere al sicuro le giacenze](#_B2_–_Güterbestand)  |
|  | B2.1 | B2.2 |  | B2.4 | B2.5 | B2.6 | B2.7 | B2.8 |  |  |
|  |[ ] [ ]   |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |  |
|  | [B3 – Commissionare la merce](#_B3_–_Güter)  |
|  | B3.1 | B3.2 | B3.3 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |[ ] [ ] [ ]   |  |  |  |  |  |  |
| C | [C1 – Preparare la distribuzione della merce](#_C1_–_Güterverteilung) |
|  | C1.1 | C1.2 | C1.3 | C1.4 | C1.5 | C1.6 | C1.7 |  |  |  |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |  |  |
|  | [C2 – Caricare la merce](#_C2_–_Güter)  |
|  | C2.1 | C2.2 | C2.3 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |[ ] [ ] [ ]   |  |  |  |  |  |  |
|  | [C3 – Organizzare i giri di recapito](#_C3_–_Touren)  |
|  |  |  | C3.3 | C3.4 | C3.5 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |[ ] [ ] [ ]   |  |  |  |  |
|  | [C4 – Spedire la merce](#_C4_–_Güter)  |
|  | C4.1 | C4.2 |  | C4.4 | C4.5 | C4.6 | C4.7 |  | C4.9 | C4.10 |
|  |[ ] [ ]   |[ ] [ ] [ ] [ ]   |[ ] [ ]
|  | [C5 – Consegnare la merce](#_C5_–_Güter)  |
|  |  | C5.2 | C5.3 | C5.4 | C5.5 | C5.6 | C5.7 | C5.8 | C5.9 | C5.10 |
|  |  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

|  |
| --- |
| Segnate con ☒…gli obiettivi di prestazione che avete elaborato |
|  |  |
| CCO | Obiettivi di prestazione |
| D | [D1 – Riconoscere i pericoli e adottare misure](#_D1_–_Gefahren)  |
|  | D1.1 | D1.2 | D1.3 | D1.4 | D1.5 | D1.6 | D1.7 | D1.8 | D1.9 | D1.10 |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
|  | [D2 – Garantire la capacità lavorativa](#_D2_–_Arbeitsfähigkeit)  |
|  | D2.1 | D2.2 | D2.3 | D2.4 | D2.5 |  |  |  |  |  |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |  |  |  |  |
|  | [D3 – Gestire i rifiuti in modo sicuro e rispettoso dell’ambiente](#_D3_–_Abfälle)  |
|  | D3.1 | D3.2 | D3.3 | D3.4 | D3.5 | D3.6 | D3.7 | D3.8 | D3.9 | D3.10 |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
|  | [D4 – Manipolare correttamente le sostanze pericolose](#_D4_–_Mit)  |
|  |  |  | D4.3 | D4.4 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |[ ] [ ]   |  |  |  |  |  |
|  | [D5 – In caso di eventi eccezionali agire secondo le norme aziendali in materia di sicurezza](#_D5_–_Bei)  |
|  | D5.1 | D5.2 |  | D5.4 |  |  |  |  |  |  |
|  |[ ] [ ]   |[ ]   |  |  |  |  |  |
| E | [E1 – Rispettare i processi e promuovere la qualità](#_E1_–_Prozesse)  |
|  |  | E1.2 | E1.3 | E1.4 | E1.5 | E1.6 | E1.7 | E1.8 | E1.9 |  |
|  |  |[x] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |
|  | [E2 – Promuovere l’economicità e l’efficienza delle risorse](#_E2_–_Wirtschaftlichkeit)  |
|  | E2.1 | E2.2 |  | E2.4 |  |  | E2.7 | E2.8 | E2.9 | E2.10 |
|  |[ ] [ ]   |[ ]   |  |[ ] [ ] [ ] [ ]
|  | [E3 – Lavorare in modo efficiente e nel rispetto delle esigenze dei clienti](#_E3_–_Professionell) |
|  | E3.1 | E3.2 | E3.3 | E3.4 | E3.5 | E3.6 |  |  |  |  |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Segnate con ☒…gli obiettivi di prestazione che avete elaborato |
|  |  |
| CCO | Obiettivi di prestazione |
| F | [F1 – Accettare e ritirare gli invii](#_F1_–_Sendungen)  |
|  | F1.1 | F1.2 | F1.3 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |[ ] [ ] [ ]   |  |  |  |  |  |  |
|  | [F2 – Selezionare gli invii e preparare la consegna](#_F2_–_Sendungen) |
|  |  | F2.2 | F2.3 |  | F2.5 |  |  |  |  |  |
|  |  |[ ] [ ]   |[ ]   |  |  |  |  |
|  | [F3 – Organizzare la consegna](#_F3_–_Zustellung)  |
|  | F3.1 | F3.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |[ ] [ ]   |  |  |  |  |  |  |  |
|  | [F4 – Guidare veicoli di consegna](#_F4_–Zustellfahrzeuge_führen)  |
|  | F4.1 | F4.2 | F4.3 | F4.4 |  |  |  |  |  |  |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ]   |  |  |  |  |  |
|  | [F5 – Consegnare gli invii](#_F5_–_Sendungen)  |
|  | F5.1 | F5.2 | F5.3 | F5.4 | F5.5 |  |  |  |  |  |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |  |  |  |  |
| G | [G1 – Ottimizzare il magazzino](#_G1_–_Lager)  |
|  | G1.1 | G1.2 | G1.3 | G1.4 | G1.5 | G1.6 | G1.7 |  |  |  |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |  |  |
|  | [G2 – Gestire gli stock](#_G2_–_Lagerbestände)  |
|  | G2.1 | G2.2 | G2.3 | G2.4 |  |  |  |  |  |  |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ]   |  |  |  |  |  |
|  | [G3 – Ottimizzare i sistemi di com-missionamento](#_G3_–_Kommissionierungssysteme) |
|  |  | G3.2 | G3.3 | G3.4 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |[ ] [ ] [ ]   |  |  |  |  |  |
|  | [G4 – Ottimizzare la struttura degli articoli di un settore del ma-gazzino](#_G4_–_Artikelstruktur) |
|  | G4.1 |  | G4.3 | G4.4 |  |  |  |  |  |  |
|  |[ ]   |[ ] [ ]   |  |  |  |  |  |
| H | [H1 – Garantire la capacità operativa](#_H1_–_Einsatzfähigkeit)  |
|  |  | H1.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |[ ]   |  |  |  |  |  |  |  |
|  | [H2 – Garantire la sicurezza dei lavo-ratori nell’esercizio ferroviario](#_H2_–_Arbeitssicherheit)  |
|  | H2.1 | H2.2 | H2.3 | H2.4 |  |  |  |  |  |  |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ]   |  |  |  |  |  |
|  | [H3 – Impiegare veicoli su rotaia](#_H3_–_Schienenfahrzeuge)  |
|  | H3.1 | H3.2 | H3.3 | H3.4 | H3.5 | H3.6 | H3.7 | H3.8 | H3.9 | H3.10 |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
|  | H3.11 | H3.12 | H3.13 | H3.14 | H3.15 | H3.16 |  |  |  |  |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |  |  |  |
|  | [H4 – Predisporre le composizioni dei treni](#_H4_–_Zugskompositionen)  |
|  | H4.1 | H4.2 | H4.3 | H4.4 | H4.5 | H4.6 |  |  |  |  |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |  |  |  |
|  | [H5 – Individuare i guasti](#_H5_–_Störungen)  |
|  |  |  | H5.3 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |[ ]   |  |  |  |  |  |  |

## 4.1 Dati personali e CV

|  |
| --- |
| Create il vostro CV completo con foto. Se fossero necessarie delle informazioni domandate al docente di cultura generale della scuola professionale. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

## 4.2 La mia azienda di lavoro – il mio posto di lavoro

|  |
| --- |
| Descrivere e illustrare la propria azienda formatrice: organizzazione, il personale, processi logistici, presentazione dei prodotti, markenting, altre aree. Raccogliere immagini o documenti supplementari a complemento della documentazione. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

# A Accettazione della merce

## A1 – Ordinare la merce

|  |
| --- |
| Sulla base delle giacenze e della richiesta stabiliscono il fabbisogno della merce, ordinano la merce che rientra nella loro sfera di competenza oppure comunicano il fabbisogno alla persona di competenza. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A1 – Ordinare la merce**

|  |
| --- |
| **A1.1** Gestisco le giacenze in base alla richiesta e al fabbisogno. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A1 – Ordinare la merce**

|  |
| --- |
| **A1.2** Effettuo autonomamente l’ordinazione seguendo le direttive aziendali. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A1 – Ordinare la merce**

|  |
| --- |
| **A1.3** Comunico la quantità ordinata a chi di competenza in azienda e registro le informazioni dell’ordinazione seguendo le direttive. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## A2 – Controllo della merce

|  |
| --- |
| Prendono in consegna le forniture, le controllano, (quantità, qualità), identificano la merce e rimandano indietro la merce sbagliata o difettosa. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A2 – Controllo della merce**

|  |
| --- |
| **A2.1** Attuo tutti i provvedimenti necessari per l’accettazione di una fornitura ed eseguo una completa identificazione globale seguendo le direttive aziendali. (C3)  |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A2 – Controllo della merce**

|  |
| --- |
| **A2.2** Identifico una fornitura di merci in base al codice a barre, controllo che i dati concordino con l’ordinazione e in caso di divergenze adotto dei provvedimenti adeguati alle direttive aziendali e alle disposizioni legali. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A2 – Controllo della merce**

|  |
| --- |
| **A2.3** Controllo la fornitura delle merci confrontandola con l’ordinazione e le indicazioni riportate sui documenti di trasporto. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A2 – Controllo della merce**

|  |
| --- |
| **A2.4** Prendo in consegna una fornitura di merci soggette a regolamenti doganali e la gestisco se-guendo le specifiche istruzioni. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A2 – Controllo della merce**

|  |
| --- |
| **A2.5** In caso di danneggiamenti o particolari eventi durante il controllo della merce attuo i rispettivi provvedimenti legali e aziendali. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A2 – Controllo della merce**

|  |
| --- |
| **A2.6** Compilo una notifica di sinistro rispettando le direttive legali e aziendali. La inoltro all’ufficio interno competente. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A2 – Controllo della merce**

|  |
| --- |
| **A2.7** Correggo i documenti di consegna e vi annoto le riserve e le osservazioni. In caso di necessità compilo una notifica d’errore. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A2 – Controllo della merce**

|  |
| --- |
| **A2.8** In occasione del controllo delle merci prelevo dei campioni seguendo le direttive aziendali, contrassegno i campioni e li inoltro all’ufficio di controllo addetto. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A2 – Controllo della merce**

|  |
| --- |
| **A2.9** Contrassegno la merce con dei codici a barre interni seguendo le direttive aziendali e a se-conda della necessità rendo illeggibili i codici a barre esterni. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## A3 – Scaricare la merce

|  |
| --- |
| Scaricano, registrano, contabilizzano e smistano la merce entrante e la preparano all’immagazzinamento. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A3 – Scaricare la merce**

|  |
| --- |
| **A3.1** Scarico le merci seguendo le direttive aziendali e utilizzando strumenti adeguati e evito di causare danni ai veicoli, alle merci e agli strumenti impiegati. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A3 – Scaricare la merce**

|  |
| --- |
| **A3.2** Separo le merci scaricate seguendo le istruzioni aziendali e le preparo per lo stoccaggio o l’ulteriore lavorazione. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A3 – Scaricare la merce**

|  |
| --- |
| **A3.3** Registro, elaboro e salvo i dati seguendo le direttive aziendali (incl. l’impiego di scanner e procedimento in caso che sia inutilizzabile). (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A3 – Scaricare la merce**

|  |
| --- |
| **A3.4** Registro nel sistema di gestione del magazzino i dati delle forniture seguendo le direttive aziendali. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A3 – Scaricare la merce**

|  |
| --- |
| **A3.5** Nel gestire i dati dei clienti, le informazioni dei prodotti e i dati aziendali rispetto le direttive aziendali e quanto impone la legge in quanto a protezione dei dati. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## A4 – Movimentare la merce

|  |
| --- |
| Trasferiscono la merce all’interno dell’azienda con mezzi di movimentazione e di trasporto economici e sicuri, impiegando efficientemente le risorse energetiche e rispettando le direttive aziendali. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A4 – Movimentare la merce**

|  |
| --- |
| **A4.1** In azienda partecipo a tutti i processi di lavoro, dall’entrata merci fino all’uscita merci. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A4 – Movimentare la merce**

|  |
| --- |
| **A4.2** Impiego i mezzi di movimentazione disponibili in azienda (p. es. carrelli elevatori o veicoli) in maniera economica, sicura ed ecologica. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A4 – Movimentare la merce**

|  |
| --- |
| **A4.3** Nel mio settore lavorativo assicuro che il flusso dei materiali e delle merci sia sempre ottimale e garantisco ciò mediante misure adeguate e con l’adozione degli strumenti più idonei. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A4 – Movimentare la merce**

|  |
| --- |
| **A4.4** Nell’azienda riconosco i tempi e le quantità vuote e attuo provvedimenti adeguati per il miglior sfruttamento del deposito. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A4 – Movimentare la merce**

|  |
| --- |
| **A4.5** Scelgo i supporti di carico più adatti e li impiego in applicazione delle direttive aziendali in maniera economica, sicura ed ecologica. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A4 – Movimentare la merce**

|  |
| --- |
| **A4.6** Nell’ambito del lavoro quotidiano scambio i supporti di carico seguendo i più comuni sistemi di scambio. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A4 – Movimentare la merce**

|  |
| --- |
| **A4.7** Separo i supporti di carico danneggiati o inutilizzabili e li mando a riparare, riciclare o allo smaltimento. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A4 – Movimentare la merce**

|  |
| --- |
| **A4.8** Nel trasbordo o stoccaggio di merci uso vari tipi di contenitore multiuso rispettando le direttive aziendali. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**A4 – Movimentare la merce**

|  |
| --- |
| **A4.9** Nella movimentazione delle merci e delle unità di trasporto tengo conto e rispetto la marchiatura normata degli imballaggi. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

# B Gestione della merce

## B1 – Stoccare la merce

|  |
| --- |
| Immagazzinano la merce a regola d’arte nelle rispettive aree e seguendo le direttive aziendali. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**B1 – Stoccare la merce**

|  |
| --- |
| **B1.2** Spiego gli obiettivi e le funzioni dei vari depositi nella mia azienda e illustro il loro significato per il funzionamento senza intoppi della catena logistica. (C2) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**B1 – Stoccare la merce**

|  |
| --- |
| **B1.3** Immagazzino la merce in vari depositi applicando le direttive aziendali. Presto attenzione a che le norme di sicurezza siano rispettate in qualsiasi momento. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**B1 – Stoccare la merce**

|  |
| --- |
| **B1.4** Sono in grado di stoccare le merci in applicazione di premesse aziendali seguendo il metodo caotico oppure rispettando il principio del posto fisso. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**B1 – Stoccare la merce**

|  |
| --- |
| **B1.5** Durante il lavoro quotidiano immagazzino merci seguendo il principio di FIFO e LIFO e applicando le direttive aziendali. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**B1 – Stoccare la merce**

|  |
| --- |
| **B1.6** Nello stoccare e immagazzinare le merci in altro luogo compatto le merci secondo le direttive aziendali e le caratteristiche fisiche delle merci. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**B1 – Stoccare la merce**

|  |
| --- |
| **B1.7** Stoccando e movimentando le merci attuo i provvedimenti per incrementare l’efficienza energetica e delle risorse (illuminazione, riscaldamento, aerazione, raffreddamento, ecc.). (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## B2 – Mettere al sicuro le giacenze

|  |
| --- |
| Controllano che le giacenze e lo stoccaggio delle merci siano adeguati ai prodotti, adottano misure per garantire la disponibilità della merce, il sicuro immagazzinamento per la conservazione e per evitare le eccedenze. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**B2 – Mettere al sicuro le giacenze**

|  |
| --- |
| **B2.1** Valuto la possibilità di conservare le merci immagazzinate nel mio settore di lavoro ed eseguo ulteriori processi di lavorazione. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**B2 – Mettere al sicuro le giacenze**

|  |
| --- |
| **B2.2** Nella mia azienda di tirocinio riconosco un calo delle merci e ne spiego le ragioni. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**B2 – Mettere al sicuro le giacenze**

|  |
| --- |
| **B2.4** Preparo l’inventario di una zona del magazzino per un giorno di riferimento. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**B2 – Mettere al sicuro le giacenze**

|  |
| --- |
| **B2.5** Rilevo le giacenze con i consueti ausili aziendali e verifico i dati seguendo le direttive aziendali. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**B2 – Mettere al sicuro le giacenze**

|  |
| --- |
| **B2.6** Effettuo l’inventario di un settore del magazzino e ne analizzo i dati. (C5) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**B2 – Mettere al sicuro le giacenze**

|  |
| --- |
| **B2.7** Istruisco un’assistente ad aiutarmi ad effettuare l’inventario e accompagno la corretta applicazione delle mie istruzioni. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**B2 – Mettere al sicuro le giacenze**

|  |
| --- |
| **B2.8** Seguendo le direttive aziendali paragono le giacenze con le quantità registrate, comunico al superiore eventuali differenze e propongo adeguati provvedimenti. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## B3 – Commissionare la merce

|  |
| --- |
| Commissionano la merce sulla base delle ordinazioni dei clienti oppure del fabbisogno della produzione rispettando vari criteri (p. es. la categoria della merce, il destinatario, la destinazione, il mezzo di trasporto, il termine di consegna, e l’inalterabilità). A tal fine adottano tecniche e metodi di commissionamento adeguati. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**B3 – Commissionare la merce**

|  |
| --- |
| **B3.1** Commissiono le merci applicando il metodo di commissionamento prescritto. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**B3 – Commissionare la merce**

|  |
| --- |
| **B3.2** Sono in grado di commissionare merci adottando varie tecniche di commissionamento. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**B3 – Commissionare la merce**

|  |
| --- |
| **B3.3** Sono in grado di commissionare merci rispettando le direttive aziendali e rispettando i tempi di commissionamento più brevi possibili. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

# C Distribuzione della merce

## C1 – Preparare la distribuzione della merce

|  |
| --- |
| Preparano la distribuzione della merce in base alle disposizioni aziendali. Si occupano del trasporto sicuro e senza danneggiamenti, elaborano i documenti necessari e li allegano alla spedizione. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C1 – Preparare la distribuzione della merce**

|  |
| --- |
| **C1.1** Prendo in consegna invii per una zona di recapito e li preparo per il recapito. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C1 – Preparare la distribuzione della merce**

|  |
| --- |
| **C1.2** Preparo i documenti necessari per l’uscita della merce, la spedizione, il trasporto e la consegna al cliente (p. es. bollettini di consegna, documenti doganali, ecc.). (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C1 – Preparare la distribuzione della merce**

|  |
| --- |
| **C1.3** Sono in grado di imballare la merce per la spedizione sicura e senza danneggiamento. Sono in grado di impiegare economicamente ed ecologicamente materiale d’imballaggio e di riempimento. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C1 – Preparare la distribuzione della merce**

|  |
| --- |
| **C1.4** Faccio uso in maniera ragionevole ed ecologica di supporti di carico e ausili (regge, pellicole estensibili) per la sicurezza del carico e la spedizione senza danni della merce. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C1 – Preparare la distribuzione della merce**

|  |
| --- |
| **C1.5** Contrassegno le unità di spedizione in modo da garantire il trasporto efficiente alla destinazione giusta. Allego i documenti di trasporto necessari all’unità di spedizione. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C1 – Preparare la distribuzione della merce**

|  |
| --- |
| **C1.6** Scrivo l’indirizzo sugli invii Mail e CEP rispettando le direttive. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C1 – Preparare la distribuzione della merce**

|  |
| --- |
| **C1.7** Offro ai clienti gentilmente e professionalmente consulenza in questioni di imballaggio. (C5) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## C2 – Caricare la merce

|  |
| --- |
| Compattano la merce in unità di trasporto seguendo il piano di distribuzione per la consegna e la caricano sul rispettivo veicolo, seguendo le direttive aziendali, rispettando le norme settoriali e le prescrizioni della legge. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C2 – Caricare la merce**

|  |
| --- |
| **C2.1** Compatto la merce in unità di trasporto applicando vari criteri (p. es. destinatario, percorso, mezzo di trasporto, economicità, efficienza delle risorse) e direttive aziendali. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C2 – Caricare la merce**

|  |
| --- |
| **C2.2** Carico le merci nella giusta sequenza per poter eseguire il giro di consegna in maniera efficiente e senza danneggiare le unità di spedizione. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C2 – Caricare la merce**

|  |
| --- |
| **C2.3** Assicuro il carico dei camion o dei furgoni con gli ausili più adatti. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## C3 – Organizzare i giri di recapito

|  |
| --- |
| Organizzano la distribuzione della merce seguendo i criteri di categoria della merce, destinatario, mezzo di trasporto, destinazione, termini e tempi di consegna, efficienza energetica e delle risorse. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C3 – Organizzare i giri di recapito**

|  |
| --- |
| **C3.3** Abbozzo il trasporto interno e il sistema di distribuzione della mia azienda. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C3 – Organizzare i giri di recapito**

|  |
| --- |
| **C3.4** Pianifico semplici itinerari di consegna in maniera economica, ecologica, sicura e a soddisfazione delle aspettative dei clienti. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C3 – Organizzare i giri di recapito**

|  |
| --- |
| **C3.5** Per il lavoro quotidiano impiego navigatori e sistemi di pianificazione degli itinerari. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## C4 – Spedire la merce

|  |
| --- |
| Sono in grado di spedire merce in tutta la nazione e all’estero, adottando adeguati strumenti e per ogni invio, determinano il metodo di spedizione più appropriato. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C4 – Spedire la merce**

|  |
| --- |
| **C4.1** Nell’inviare spedizioni postali distinguo tra spedizioni soggette a un monopolio, e spedizioni che possono essere effettuate da varie aziende distributrici. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C4 – Spedire la merce**

|  |
| --- |
| **C4.2** Spedisco merci in tutto il territorio nazionale e all’estero secondo le disposizioni e utilizzo gli ausili adeguati e per ogni spedizione il tipo di spedizione adatto. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C4 – Spedire la merce**

|  |
| --- |
| **C4.4** Seguo le vie di spedizione con il sistema “Track and Trace”. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C4 – Spedire la merce**

|  |
| --- |
| **C4.5** Spedisco gli invii di collettame secondo le disposizioni aziendali. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C4 – Spedire la merce**

|  |
| --- |
| **C4.6** Spedisco le merci e impiego i vari sistemi di trasporto seguendo le direttive aziendali. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C4 – Spedire la merce**

|  |
| --- |
| **C4.7** Spedisco merci rispettando le direttive legali fondamentali per il trasporto delle merci su strada in Svizzera. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C4 – Spedire la merce**

|  |
| --- |
| **C4.9** Spedisco merci e controllo le indicazioni degli Incoterms nei documenti di trasporto seguendo le direttive aziendali. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## C5 – Consegnare la merce

|  |
| --- |
| Consegnano la merce alle postazioni interne o ai clienti con i rispettivi documenti d’accompagnamento , al momento giusto, al posto giusto e nella quantità e qualità ordinata. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C5 – Consegnare la merce**

|  |
| --- |
| **C5.2** Consegno alla produzione, a un cliente interno o esterno la merce al momento giusto, al posto giusto, nella quantità ordinata e qualità richiesta. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**C5 – Consegnare la merce**

|  |
| --- |
| **C5.3** Controllo l’identità del cliente destinatario e recapito l’invio solo alle persone autorizzate al ritiro (incl. procura). (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

# D Rispetto delle disposizioni relative alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute, dei dati e dell’ambiente

## D1 – Riconoscere i pericoli e adottare misure

|  |
| --- |
| Riconoscono i pericoli che si presentano sul posto di lavoro e nel processo lavorativo, stimano i rischi e attuano provvedimenti a protezione delle persone, dei valori materiali e di persone terze applicando le direttive aziendali. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D1 – Riconoscere i pericoli e adottare misure**

|  |
| --- |
| **D1.1** Durante il lavoro quotidiano in azienda riconosco i pericoli e i rischi che possono sorgere per me, per i collaboratori e per terzi. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D1 – Riconoscere i pericoli e adottare misure**

|  |
| --- |
| **D1.2** Esercitando il mio lavoro quotidiano mi attengo alle consuete regole settoriali per la sicurezza per evitare infortuni e malattie professionali nonché i miei doveri quale datore di lavoro nell’osservanza di queste direttive. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D1 – Riconoscere i pericoli e adottare misure**

|  |
| --- |
| **D1.3** Durante il lavoro quotidiano faccio uso dei dispositivi di protezione personale adatti al rispettivo lavoro. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D1 – Riconoscere i pericoli e adottare misure**

|  |
| --- |
| **D1.4** Riconosco le situazioni che minacciano la sicurezza sul posto di lavoro, le elimino oppure le comunico al superiore. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D1 – Riconoscere i pericoli e adottare misure**

|  |
| --- |
| **D1.5** Riconosco i rischi e i pericoli che possono insorgere sul posto di lavoro. Eseguo il rispettivo ordine osservando gli adeguati provvedimenti di sicurezza. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D1 – Riconoscere i pericoli e adottare misure**

|  |
| --- |
| **D1.6** Per il lavoro quotidiano adotto i provvedimenti necessari per garantire la sicurezza dei colleghi di lavoro, di terzi e per proteggere gli oggetti di valore. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D1 – Riconoscere i pericoli e adottare misure**

|  |
| --- |
| **D1.7** Attuo provvedimenti mirati per evitare infortuni durante il lavoro quotidiano e il tempo libero. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D1 – Riconoscere i pericoli e adottare misure**

|  |
| --- |
| **D1.8** Durante il lavoro quotidiano osservo le direttive in vigore e le regole aziendali per la protezione della natura e dell’ambiente. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D1 – Riconoscere i pericoli e adottare misure**

|  |
| --- |
| **D1.9** Mi attengo alle direttive per il diritto d’accesso e notifico eventi sospetti alla persona addetta. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D1 – Riconoscere i pericoli e adottare misure**

|  |
| --- |
| **D1.10** Rispetto le direttive per la protezione dei dati del cliente e le regole relative al segreto d’ufficio, postale, aziendale e della corrispondenza. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## D2 – Garantire la capacità lavorativa

|  |
| --- |
| Prima di ogni attività valutano la propria idoneità per tale impiego in base alle direttive applicabili al campo di attività. Attuano i provvedimenti adatti per garantire l’idoneità al lavoro, alla protezione della salute e alla prevenzione delle malattie professionali. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D2 – Garantire la capacità lavorativa**

|  |
| --- |
| **D2.1** Attuo i necessari provvedimenti per prevenire malattie professionali e proteggo la mia salute con un modo di vivere adeguato. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D2 – Garantire la capacità lavorativa**

|  |
| --- |
| **D2.2** Nell’assolvere il lavoro quotidiano evito lo sforzo fisico, rispettando i principi ergonomici e utilizzando gli strumenti adeguati. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D2 – Garantire la capacità lavorativa**

|  |
| --- |
| **D2.3** Sul posto di lavoro proteggo la mia salute adottando per ogni attività abiti e scarpe da lavoro adatte allo scopo. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D2 – Garantire la capacità lavorativa**

|  |
| --- |
| **D2.4** Riconosco quali sono nell’azienda i pericoli che possono emergere, attuo i necessari provvedimenti per contrastarli e mi proteggo con adeguati dispositivi di protezione individuale. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D2 Garantire la capacità lavorativa**

|  |
| --- |
| **D2.5** Riconosco quali sono durante il lavoro quotidiano le situazioni che espongono a pressione (p. es. quantità di lavoro, mancanza di tempo) e prendo adeguati provvedimenti per affrontarle nella mia sfera di competenza oppure informo il superiore. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## D3 – Gestire i rifiuti in modo sicuro e rispettoso dell’ambiente

|  |
| --- |
| Ils trient les déchets présents dans l'entreprise, les stockent, les recyclent et les éliminent de façon sûre, conformément aux directives de l'entreprise et aux dispositions légales. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D3 – Gestire i rifiuti in modo sicuro e rispettoso dell’ambiente**

|  |
| --- |
| **D3.1** Sul posto di lavoro contribuisco a ridurre i rifiuti. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D3 – Gestire i rifiuti in modo sicuro e rispettoso dell’ambiente**

|  |
| --- |
| **D3.2** Riduco ed evito di produrre rifiuti in azienda. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D3 – Gestire i rifiuti in modo sicuro e rispettoso dell’ambiente**

|  |
| --- |
| **D3.3** Raccolgo i materiali residui e li separo seguendo le direttive aziendali per il riutilizzo, il riciclaggio, l’incenerimento oppure lo smaltimento. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D3 – Gestire i rifiuti in modo sicuro e rispettoso dell’ambiente**

|  |
| --- |
| **D3.6** Separo e smaltisco i rifiuti aziendali rispettando le norme legali e le direttive aziendali in maniera ecologica e sicura. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## D4 – Manipolare correttamente le sostanze pericolose

|  |
| --- |
| Nel movimentare, stoccare, utilizzare e smaltire merci pericolose (rifiuti speciali, sostanze dannose all’ambiente) tengono conto di quanto prescritto dalla legge, dalle norme di sicurezza (schede dei prodotti) e dalle direttive aziendali. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D4 – Manipolare correttamente le sostanze pericolose**

|  |
| --- |
| **D4.3** Riconosco quali sono i rifiuti speciali aziendali, li gestisco e li conduco allo smaltimento rispettando le norme legali e le direttive aziendali in maniera sicura ed ecologica. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D4 – Manipolare correttamente le sostanze pericolose**

|  |
| --- |
| **D4.4** Riconosco quali sono le sostanze pericolose per l’ambiente presenti nell’azienda, le movimento o le utilizzo in maniera sicura ed ecologica rispettando le schede dei prodotti fornite dal produttore. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## D5 – In caso di eventi eccezionali agire secondo le norme aziendali in materia di sicurezza

|  |
| --- |
| In caso di eventi particolari (incendio, incidente chimico, infortunio di persone, guasti nei processi aziendali) avviano provvedimenti che rispettano l’organizzazione aziendale della sicurezza (allarme, informazione) e attuano immediatamente provvedimenti per salvare la vita. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D5 – In caso di eventi eccezionali agire secondo le norme aziendali in materia di sicurezza**

|  |
| --- |
| **D5.1** Descrivo l’organizzazione d’emergenza dell’azienda e il rispettivo funzionamento. (C2) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D5 – In caso di eventi eccezionali agire secondo le norme aziendali in materia di sicurezza**

|  |
| --- |
| **D5.2** In caso d’emergenza sono in grado di avviare i procedimenti e i provvedimenti stabiliti nel piano d’emergenza. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**D5 – In caso di eventi eccezionali agire secondo le norme aziendali in materia di sicurezza**

|  |
| --- |
| **D5.4** Nel caso di incidenti sul lavoro avvio i più adeguati provvedimenti salvavita da attuare nell’immediatezza. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

# E – Ottimizzazione della qualità, dell’economicità e dell’efficienza delle risorse

## E1 – Rispettare i processi e promuovere la qualità

|  |
| --- |
| Nell’eseguire i processi lavorativi rispettano le norme aziendali relative ai processi di lavoro, le norme settoriali e le direttive aziendali relative alla qualità. A tal fine effettuano i rispettivi controlli e documentano i risultati seguendo le direttive aziendali. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**E1 – Rispettare i processi e promuovere la qualità**

|  |
| --- |
| **E1.2** Documento le più importanti pietre miliari nello sviluppo della mia azienda e cito i partner logi-stici. (C2) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**E1 – Rispettare i processi e promuovere la qualità**

|  |
| --- |
| **E1.3** Movimento la merce seguendo i processi lavorativi prestabiliti e garantisco l’ineccepibile avanzamento da un processo lavorativo al prossimo. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**E1 – Rispettare i processi e promuovere la qualità**

|  |
| --- |
| **E1.4** Movimento le merci seguendo i processi lavorativi prescritti dalla micrologistica della mia azienda. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**E1 – Rispettare i processi e promuovere la qualità**

|  |
| --- |
| **E1.5** Movimento le merci rispettando le norme previ-ste dal sistema aziendale di qualità. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**E1 – Rispettare i processi e promuovere la qualità**

|  |
| --- |
| **E1.6** Effettuo controlli della qualità e documento e analizzo i risultati seguendo le direttive aziendali. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**E1 – Rispettare i processi e promuovere la qualità**

|  |
| --- |
| **E1.7** Nel movimentare la merce e nel comunicare con collaboratori mi presento deciso e gentile. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**E1 – Rispettare i processi e promuovere la qualità**

|  |
| --- |
| **E1.8** Scrivo lettere e compilo moduli con i più comuni programmi di editoria computerizzata. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**E1 – Rispettare i processi e promuovere la qualità**

|  |
| --- |
| **E1.9** Creo semplici tabelle e diagrammi con un programma per la produzione di fogli elettronici seguendo le direttive aziendali. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## E2 – Promuovere l’economicità e l’efficienza delle risorse

|  |
| --- |
| Nel loro settore di competenza attuano i provvedimenti necessari per ottimizzare i processi, il flusso delle merci e i processi di trasbordo (Kaizen). |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**E2 – Promuovere l’economicità e l’efficienza delle risorse**

|  |
| --- |
| **E2.1** Movimento merci mirando ai risultati ed evito attività inutili, perdite di tempo, tempi d’attesa e d’arresto. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**E2 – Promuovere l’economicità e l’efficienza delle risorse**

|  |
| --- |
| **E2.2** Riconosco i punti deboli dei processi di lavoro, nel flusso delle merci e nei processi di movi-mentazione e offro proposte per la rispettiva ottimizzazione. (C5) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**E2 – Promuovere l’economicità e l’efficienza delle risorse**

|  |
| --- |
| **E2.4** Schizzo le prestazioni logistiche offerte dalla mia azienda e menziono i più importanti concor-renti. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**E2 – Promuovere l’economicità e l’efficienza delle risorse**

|  |
| --- |
| **E2.7** Durante il lavoro quotidiano rispetto le direttive aziendali per l’uso parsimonioso di energia e materie prime e attuo provvedimenti concreti per migliorare l’efficienza energetica e delle risorse all’interno dell’azienda. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## E3 – Lavorare in modo efficiente e nel rispetto delle esigenze dei clienti

|  |
| --- |
| Nei contatti con i clienti e nel fornire le prestazioni agiscono professionalmente, sicuri e in maniera rispettosa |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**E3 – Lavorare in modo efficiente e nel rispetto delle esigenze dei clienti**

|  |
| --- |
| **E3.1** Mi identifico con l’azienda e seguo le regole di comportamento e i valori stabiliti nella definizio-ne della sua immagine. Difendo gli interessi dell’azienda con motivazione e convinzione nei confronti di terzi. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**E3 – Lavorare in modo efficiente e nel rispetto delle esigenze dei clienti**

|  |
| --- |
| **E3.2** Nel rapporto con superiori, collaboratori e clienti mi comporto sempre in maniera aperta e cooperativa osservando le comuni regole di comunicazione. Riconosco le infrazioni di tali regole e contribuisco in maniera costruttiva alla soluzione. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**E3 – Lavorare in modo efficiente e nel rispetto delle esigenze dei clienti**

|  |
| --- |
| **E3.3** Durante il lavoro quotidiano mostro buone maniere e mi presento con un aspetto curato (abbigliamento, igiene e comportamento generale). (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**E3 – Lavorare in modo efficiente e nel rispetto delle esigenze dei clienti**

|  |
| --- |
| **E3.4** Nelle mie attività mi attengo alle direttive del responsabile del gruppo e contribuisco al raggiungimento degli obbiettivi comuni. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**E3 – Lavorare in modo efficiente e nel rispetto delle esigenze dei clienti**

|  |
| --- |
| **E3.5** Ascolto gentilmente i reclami di clienti interni ed esterni, li elaboro e li documento seguendo le direttive aziendali oppure li inoltro a chi di competenza. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**E3 – Lavorare in modo efficiente e nel rispetto delle esigenze dei clienti**

|  |
| --- |
| **E3.6** Durante il lavoro quotidiano faccio uso dei più importanti termini tecnici della logistica in una lingua straniera a seconda delle circostanze regionali e delle necessità aziendali. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

# F – Competenze operative Indirizzo professionale Distribuzione: Accettazione e consegna invii

## F1 – Accettare e ritirare gli invii

|  |
| --- |
| Ritirano le spedizioni e le prendono in consegna autonomamente e a regola d’arte. Sbrigano i lavori amministrativi (documenti, controlli, ecc.) seguendo le direttive aziendali e impiegano efficacemente i mezzi disponibili. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**F1 – Accettare e ritirare gli invii**

|  |
| --- |
| **F1.1** Prendo in consegna gli invii presso i clienti e negli uffici d’impostazione. Controllo i documenti d’impostazione, l’etichettatura degli invii e i prezzi di trasporto. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**F1 – Accettare e ritirare gli invii**

|  |
| --- |
| **F1.2** Prendo in consegna invii da punti di raccolta incustoditi e agisco in maniera adeguata in caso di speciali avvenimenti. (Impostazione, My-Post24). (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**F1 – Accettare e ritirare gli invii**

|  |
| --- |
| **F1.3** Nel mio lavoro quotidiano rispetto le regole del segreto d’ufficio, postale, aziendale e della corrispondenza. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## F2 – Selezionare gli invii e preparare la consegna

|  |
| --- |
| Preparano a regola d’arte le spedizioni per il recapito. Scaricano, smistano e separano manualmente la merce oppure con le apparecchiature disponibili in azienda. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**F2 – Selezionare gli invii e preparare la consegna**

|  |
| --- |
| **F2.2** Sono in grado di sbrigare le spedizioni in un centro per la lavorazione dei pacchi e delle lettere lungo l’intera catena dei processi. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**F2 – Selezionare gli invii e preparare la consegna**

|  |
| --- |
| **F2.3** Smisto gli invii seguendo precisi criteri. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**F2 – Selezionare gli invii e preparare la consegna**

|  |
| --- |
| **F2.5** Per la lavorazione di invii postali faccio uso di ausili quali p. es. i contenitori da trasporto oppu-re l’etichettatura secondo disposizione. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## F3 – Organizzare la consegna

|  |
| --- |
| Organizzano il recapito delle spedizioni secondo vari criteri (p. es. categoria delle merci, destinatari, mezzi di trasporto, destinazione, termini di consegna) e preparano i rispettivi giri di consegna. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**F3 – Organizzare la consegna**

|  |
| --- |
| **F3.1** Assisto la persona responsabile nella riorganizzazione a breve termine degli itinerari all’interno di una zona di recapito. (Servizio di recapito, accorpamento degli itinerari, piano d’emergenza). (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**F3 – Organizzare la consegna**

|  |
| --- |
| **F3.2** Preparo gli invii per il recapito così da poter lavorare con efficienza durante la consegna. (Disporre e caricare lettere e pacchi). (C4) |
|  |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## F4 – Guidare veicoli di consegna

|  |
| --- |
| Guidano i veicoli aziendali (con licenza di condurre per la categoria A1 o B) per la consegna e la distribuzione, seguendo le direttive aziendali, rispettando le leggi vigenti e in maniera ecologica. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**F4 – Guidare veicoli di consegna**

|  |
| --- |
| **F4.1** Ottengo la licenza di condurre per il veicolo previsto nella mia azienda. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**F4 – Guidare veicoli di consegna**

|  |
| --- |
| **F4.2** Prendo in consegna il veicolo per il recapito e lo controllo seguendo le direttive prescritte. Nel caso ci fossero delle irregolarità procedo correttamente. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**F4 – Guidare veicoli di consegna**

|  |
| --- |
| **F4.3** Guido il veicolo previsto per il recapito (licenza di condurre delle categorie A1 o B) con prudenza ed ecologicamente nel traffico stradale. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**F4 – Guidare veicoli di consegna**

|  |
| --- |
| **F4.4** Mantengo pulito il veicolo affidatomi per il recapito e ne ho cura secondo le regole prescritte. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## F5 – Consegnare gli invii

|  |
| --- |
| Recapitano gli invii e li consegnano ai clienti. Sbrigano i lavori amministrativi (documenti, fatturazione, controlli, cambiamenti d’indirizzo) seguendo le direttive aziendali. Preparano al ritiro invii non recapitati e sbrigano le rispedizioni e le restituzioni. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**F5 – Consegnare gli invii**

|  |
| --- |
| **F5.1** Recapito correttamente vari invii e spiego le caratteristiche di questi invii al mio cliente desti-natario. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**F5 – Consegnare gli invii**

|  |
| --- |
| **F5.2** Informo e offro consulenza ai clienti in relazione alle differenze tra recapito a domicilio e ritiro allo sportello. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**F5 – Consegnare gli invii**

|  |
| --- |
| **F5.3** Informo e offro consulenza ai clienti destinatari in relazione ai servizi offerti dalla Posta. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**F5 – Consegnare gli invii**

|  |
| --- |
| **F5.4** Evado invii che non possono essere recapitati rispettando i desideri del cliente e le direttive aziendali. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**F5 – Consegnare gli invii**

|  |
| --- |
| **F5.5** Spiego al cliente cosa è richiesto affinché una procura sia valida e qual è il procedimento da seguire per emetterne un controllo se la procura è completa. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

# G – Competenze operative Indirizzo professionale Magazzino Gestione dei magazzini

## G1 – Ottimizzare il magazzino

|  |
| --- |
| Immagazzinano la merce seguendo le direttive e le norme aziendali. Allestiscono i magazzini secondo le esigenze e le funzioni, ottimizzano l’uso delle aree di immagazzinamento e i costi delle aree di immagazzinamento. Rispettano i limiti, riconoscono i pericoli, le trasgressioni e le irregolarità e le comunicano al proprio superiore. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**G1 – Ottimizzare il magazzino**

|  |
| --- |
| **G1.1** Per ogni lavoro in magazzino controllo la portata massima del pavimento seguendo le direttive aziendali. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**G1 – Ottimizzare il magazzino**

|  |
| --- |
| **G1.2** Immagazzino la merce, calcolo il grado di utilizzazione della superficie e il grado di sfruttamento del locale dei magazzini, li paragono ai valori standard e propongo i miglioramenti. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**G1 – Ottimizzare il magazzino**

|  |
| --- |
| **G1.3** Calcolo la sollecitazione dello stoccaggio negli scaffali e a terra rispettando le direttive aziendali, confronto i risultati con i valori limite ammessi e informo i miei superiori. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**G1 – Ottimizzare il magazzino**

|  |
| --- |
| **G1.4** Nell’immagazzinamento nel mio settore di lavoro tengo conto delle altezze di stoccaggio e delle portate massime delle scaffalature. In caso di irregolarità provvedo allo spostamento e informo i miei superiori. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**G1 – Ottimizzare il magazzino**

|  |
| --- |
| **G1.5** In azienda calcolo i costi delle varie aree di immagazzinamento. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**G1 – Ottimizzare il magazzino**

|  |
| --- |
| **G1.6** Tenendo conto delle merci indicate stabilisco la forma ideale di immagazzinamento, dispongo il magazzino e giustifico la mia decisione. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**G1 – Ottimizzare il magazzino**

|  |
| --- |
| **G1.7** Allestisco il deposito di commissionamento con adeguate corsie di riapprovvigionamento e di commissionamento e il prelievo ergonomico della merce. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## G2 – Gestire gli stock

|  |
| --- |
| Rilevano le giacenze (incl. riduzioni e date di scadenza) seguendo direttive aziendali. Su questa base valutano la disponibilità della merce e riconoscono le quantità mancanti. Comunicano le loro valutazioni ai centri di elaborazione all’interno dell’azienda. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**G2 – Gestire gli stock**

|  |
| --- |
| **G2.1** Faccio uno schizzo dello schema di un settore del deposito. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**G2 – Gestire gli stock**

|  |
| --- |
| **G2.2** Analizzo le giacenze e documento le variazioni per aggiornare il mio superiore. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**G2 – Gestire gli stock**

|  |
| --- |
| **G2.3** Rilevo le quantità delle merci, identifico le variazioni nelle quantità e calcolo l’indice d’errore di fornitura per notificare questi dati a chi di competenza in azienda. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**G2 – Gestire gli stock**

|  |
| --- |
| **G2.4** Calcolo la giacenza di notifica e la giacenza minima per le merci sulla base del consumo e ne deduco delle proposte d’approvvigionamento e le comunico ai superiori. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## G3 – Ottimizzare i sistemi di commissionamento

|  |
| --- |
| Analizzano il commissionamento e su questa base sottopongono proposte per il miglioramento dell’organizzazione, del flusso del materiale e delle informazioni. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**G3 – Ottimizzare i sistemi di commissionamento**

|  |
| --- |
| **G3.2** Impiego le varie tecniche di commissionamento con distribuzione centralizzata e decentralizzata della merce commissionata. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**G3 – Ottimizzare i sistemi di commissionamento**

|  |
| --- |
| **G3.3** In azienda analizzo i percorsi e i tempi di commissionamento ed elaboro delle proposte per il miglioramento. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**G3 – Ottimizzare i sistemi di commissionamento**

|  |
| --- |
| **G3.4** Utilizzo i mezzi di trasporto, manutenzione e sollevamento seguendo i processi lavorativi e le direttive interne dell’azienda. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## G4 – Ottimizzare la struttura degli articoli di un settore del magazzino

|  |
| --- |
| Analizzano la struttura degli articoli di un settore del magazzino. Sulla base delle proprie valutazioni richiedono e giustificano le possibili correzioni della struttura degli articoli. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**G4 – Ottimizzare la struttura degli articoli di un settore del magazzino**

|  |
| --- |
| **G4.1** Elaboro un’analisi ABC per un settore del deposito secondo uno schema operativo ed elaboro delle proposte per eventuali correzioni delle giacenze. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**G4 – Ottimizzare la struttura degli articoli di un settore del magazzino**

|  |
| --- |
| **G4.3** Sulla base dell’analisi ABC elaboro delle proposte specifiche per l’azienda per il procedimento di ordinazione di singoli articoli. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**G4 – Ottimizzare la struttura degli articoli di un settore del magazzino**

|  |
| --- |
| **G4.4** Calcolo per l’azienda la frequenza di movimentazione degli articoli invendibili. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

# H – Competenze operative Indirizzo professionale TrasportoMovimentazione di veicoli nell’esercizio ferroviario

# H1 – Garantire la capacità operativa

|  |
| --- |
| Prima di ogni attività controllano la propria capacità d’impiego in applicazione delle norme vigenti per il settore professionale e decidono autonomamente e assumendosi la propria responsabilità della propria abilità al lavoro. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H1 – Garantire la capacità operativa**

|  |
| --- |
| **H1.2** Sul posto di lavoro mi attengo alle disposizioni indicate nelle varie direttive e regolamenti delle imprese di trasporto ferroviario in Svizzera. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## H2 – Garantire la sicurezza dei lavoratori nell’esercizio ferroviario

|  |
| --- |
| Riconoscono gli specifici pericoli delle ferrovie, ne stimano i rischi che ne possono risultare e nell’esecuzione dei lavori rispettano le prescrizioni sulla circolazione dei treni (PCT) e le direttive aziendali.. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H2 – Garantire la sicurezza dei lavoratori nell’esercizio ferroviario**

|  |
| --- |
| **H2.1** Se mi soffermo o lavoro nella zona dei binari mi attengo alle rispettive disposizioni e direttive e alle prescrizioni sulla circolazione dei treni (PCT). Utilizzo i dispositivi di protezione individuali.(C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H2 – Garantire la sicurezza dei lavoratori nell’esercizio ferroviario**

|  |
| --- |
| **H2.2** Rispetto le direttive legali prescritte per gli orari di lavoro. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H2 – Garantire la sicurezza dei lavoratori nell’esercizio ferroviario**

|  |
| --- |
| **H2.3** Durante il mio lavoro quotidiano rispetto le direttive concernenti la sicurezza nell’esercizio ferroviario riguardanti la protezione personale della salute nonché della protezione dell’ambiente indicata dall’azienda. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H2 – Garantire la sicurezza dei lavoratori nell’esercizio ferroviario**

|  |
| --- |
| **H2.4** Sul mio posto di lavoro riconosco i pericoli e i rischi, sono in grado di analizzare le situazioni d’incidente e attuare i provvedimenti di allarme e salvataggio seguendo le prescrizioni sulla circolazione dei treni (PCT). (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## H3 – Impiegare veicoli su rotaia

|  |
| --- |
| Preparano i movimenti di manovra, le eseguono e le completano. A questo scopo impiegano le conoscenze acquisite durante la formazione concernente il materia-le rotabile, rispettando le prescrizioni sulla circolazione dei treni (PCT) e le direttive aziendali. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H3 – Impiegare veicoli su rotaia**

|  |
| --- |
| **H3.1** A seconda delle situazioni mi procuro le necessarie informazioni per la preparazione dei movimenti di manovra. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H3 – Impiegare veicoli su rotaia**

|  |
| --- |
| **H3.2** In base alla situazione determino il più adeguato tipo di movimento di manovra. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H3 – Impiegare veicoli su rotaia**

|  |
| --- |
| **H3.3** Dai piani della stazione riconosco le necessarie indicazioni (compiti, doveri, competenze) per eseguire un mandato di lavoro. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H3 – Impiegare veicoli su rotaia**

|  |
| --- |
| **H3.4** Contraddistinguo i veicoli ferroviari in applica-zione dei regolamenti per la segnalazione. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H3 – Impiegare veicoli su rotaia**

|  |
| --- |
| **H3.5** Aggancio e sgancio nella giusta sequenza o eccezionalmente in una sequenza adatta alla situazione. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H3 – Impiegare veicoli su rotaia**

|  |
| --- |
| **H3.6** Nei movimenti di manovra impiego miratamente i mezzi di frenatura più adatti alla situazione. Verifico anticipatamente la funzionalità. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H3 – Impiegare veicoli su rotaia**

|  |
| --- |
| **H3.7** Per la mia attività impiego i mezzi di comunicazione più adatti. Prima ne verifico la funzionalità. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H3 – Impiegare veicoli su rotaia**

|  |
| --- |
| **H3.8** Sulla base dei segnali valuto la situazione e stabilisco l’ulteriore procedimento. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H3 – Impiegare veicoli su rotaia**

|  |
| --- |
| **H3.9** Prima di richiedere il percorso, controllo se gli aspetti richiesti dalle prescrizioni sulla circolazione dei treni (PCT). (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H3 – Impiegare veicoli su rotaia**

|  |
| --- |
| **H3.10** Richiedo il percorso seguendo le direttive aziendali e mi attengo alle regole di trasmissione. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H3 – Impiegare veicoli su rotaia**

|  |
| --- |
| **H3.11** Prima di dare l’ordine di partenza controllo se sono stati assolti i punti menzionati dalle prescrizioni sulla circolazione dei treni (PCT). (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H3 – Impiegare veicoli su rotaia**

|  |
| --- |
| **H3.12** Osservo e controllo continuamente il percorso e garantisco un’ineccepibile sorveglianza del collegamento. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H3 – Impiegare veicoli su rotaia**

|  |
| --- |
| **H3.13** Durante le manovre stabilisco la velocità di marcia in base alla visibilità, le circostanze locali e i mezzi di frenatura disponibili perché sia possibile fermare in maniera sicura nelle posizioni previste. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H3 – Impiegare veicoli su rotaia**

|  |
| --- |
| **H3.14** Per effettuare movimenti di manovra adotto adeguati provvedimenti in osservanza delle direttive aziendali. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H3 – Impiegare veicoli su rotaia**

|  |
| --- |
| **H3.15** Assicuro i veicoli ferroviari con l’impiego di mezzi adeguati di assicura mento contro la fuga dei veicoli. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H3 – Impiegare veicoli su rotaia**

|  |
| --- |
| **H3.16** In base alle situazioni assicuro il flusso di informazioni che devono giungere al capomovimento. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## H4 – Predisporre le composizioni dei treni

|  |
| --- |
| Pianificano, organizzano e coordinano la preparazione dei treni. Preparano autonomamente le formazioni dei treni per il traffico passeggeri e merci ed eseguono i rispettivi controlli. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H4 – Predisporre le composizioni dei treni**

|  |
| --- |
| **H4.1** Per i treni già formati valuto se rispettano le direttive dell’ubicazione e applico i provvedimenti correttivi necessari. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H4 – Predisporre le composizioni dei treni**

|  |
| --- |
| **H4.2** Calcolo il carico massimo rimorchiabile e il carico massimo del gancio di traino in base alla pendenza. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H4 – Predisporre le composizioni dei treni**

|  |
| --- |
| **H4.3** Sulla base delle indicazioni disponibili calcolo la posizione corretta dell’attrezzatura frenante. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H4 – Predisporre le composizioni dei treni**

|  |
| --- |
| **H4.4** Effettuo l’analisi del treno seguendo le indicazioni e controllo specialmente la capacità e la sicurezza di funzionamento. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H4 – Predisporre le composizioni dei treni**

|  |
| --- |
| **H4.5** Dalle prescrizioni sulla circolazione dei treni (PCT) ricavo tutte le regole di frenatura più importanti per il mio lavoro. (C2) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H4 – Predisporre le composizioni dei treni**

|  |
| --- |
| **H4.6** Determino la prova di frenata adeguata alla situazione di lavoro rispettando le prescrizioni sulla circolazione dei treni (PCT) e la eseguo. (C3) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

## H5 – Individuare i guasti

|  |
| --- |
| Riconoscono le interferenze nei processi lavorativi, vi rimediano immediatamente e attuano i provvedimenti immediati indispensabili che rientrano nella loro sfera di competenza. Informano chi è immediatamente coinvolto nel processo lavorativo e il proprio superiore. |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |

**H5 – Individuare i guasti**

|  |
| --- |
| **H5.3** Riconosco i disturbi che interferiscono nel lavoro quotidiano, attuo adeguati provvedimenti immediati e informo seguendo le direttive aziendali. (C4) |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| *Cosa ho vissuto di particolare in occasione di questa esperienza (per es. il clima di lavoro, il disordine, l’assistenza, l’esposizione personale, politica, ambiente, ecc.)?* |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |
| --- |
| I miei punti forti / I miei punti deboli per questo campo di competenza |
| Cliccare qui per introdurre il testo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome / Cognome | Anno di formazione / Data |
| Cliccare qui per introdurre il testo | Cliccare qui per introdurre il testo |