# 4. Dossier de formation Logisticienne/Logisticien AFP

# Dossier de formation pour la formation professionnelle de base en logistique

Cette partie est souvent considérée comme la partie la plus importante de vos documents (elle peut être utilisée durant les PQ des travaux pratiques). Vous y trouverez des conseils importants pour votre documentation:

**But du dossier de formation**

L’ordonnance de formation stipule qu’au cours de la formation de base, un dossier de formation doit être établi (anciennement cahier ou journal d’apprentissage). Le dossier de formation est un outil important pour les apprentis, avec lequel ils pourront progresser dans leur apprentissage et documenter les compétences opérationnelles qu’ils auront apprises.

Durant chaque semestre, les apprentis remplissent leur dossier de formation avec les compétences opérationnelles (domaines de compétences opérationnelles A – E) qui sont traitées durant chaque semestre. Le domaine de compétence opérationnelles mathématiques (M) n’est pas traité séparément des autres domaines, mais intégrés dans chaque autre domaine de compétences opérationnelles.

Chaque semestre, les apprentis prennent avec eux leur dossier de formation durant les entretiens de qualification avec leur formateur en entreprise.

**Structure du dossier de formation**

Pour structurer votre dossier de formation, vous pouvez utilisez le modèle qui se trouve au registre 4. Vous trouverez d’autres modèles, avec la possibilité de les établir sous forme informatique, en format électronique sur le site de l’ASFL SVBL ([www.logistiker-logistikerin.ch](http://www.logistiker-logistikerin.ch) ).

En plus de la description des processus de travail concrets des travaux effectués au sein des domaines de compétences opérationnelles, des mots-clés peuvent être annotés en références aux questions suivantes:

* Qu’avez-vous appris durant votre travail?
* Qu’est-ce qui a été particulièrement difficile lors de votre travail?
* Lors de l’exécution de vos travaux, qu’est-ce qui était important et devait être respecté par rapport à la sécurité au travail et à la protection de l’environnement (lié au domaine de compétence opérationnelles D et aux « Mesures d’accompagnement » du registre 6)?
* Lors de l’exécution de vos travaux, qu’est-ce qui était important et devait être respecté par rapport à la qualité, à la rentabilité et aux coûts (lié au domaine de compétences opérationnelles E)?

Grâce à la documentation des travaux effectués à l’aide d’autres documents tels que des photos, des croquis, des notes prises à la mains, etc., le dossier de formation est une base importante de votre référence personnelle et pour la préparation à la procédure de qualification (registre 9).

Pour le formateur en entreprise, le dossier de formation est un instrument important pour le contrôle du processus de formation et pour l’assurance de la qualité de la formation.

**Remarques pour l’élaboration du dossier de formation pour les apprentis**

* Discutez avec votre formateur du choix et de l’ordre des domaines de compétences opérationnelles et des différents thèmes pour votre dossier de formation.
* Rédigez régulièrement votre dossier de formation. De cette façon, vous trouverez plus facilement des exemples des travaux effectués et d’autre sources d’informations pour le documenter.
* Laissez votre formateur vous expliquer la manière optimale dont vous devez élaborer votre dossier de formation.
* Veillez à la qualité de votre dossier de formation. Il est votre dossier de références personnel que vous pouvez utilisez dans votre entreprise et à la procédure de qualification.
* Faites contrôler et signer votre dossier de formation par votre formateur aussi souvent que prescrit (au moins une fois par semestre). Profitez de cette occasion pour retravailler les points que vous n’avez pas encore pleinement acquis. Grâce à la communication avec votre formateur, vous pouvez augmenter vos chances de réussir votre formation.

**Remarques pour l’élaboration du dossier de formation pour les formateurs**

* Insistez sur le fait de la rédaction régulière du dossier de formation.
* Définissez des règles claires en ce qui concerne la remise du dossier de formation.
* Au début de l’apprentissage, expliquez aux apprentis comment établir un bon dossier de formation. Donnez leur des instructions et des exemples concrets.
* Faites attention à la pertinence des photos et des croquis que les apprentis intègrent dans leur dossier de formation. Motiviez-les à apporter de la documentation et des photos personnelles.
* Mettez l’accent sur la qualité. Si la documentation devait être insuffisante, corrigez-la de manière constructive.
* Encouragez la responsabilité personnelle de votre apprenti quant à la qualité et à la régularité d’exécution de son dossier de formation.

**Utilisation**

* Les rapports créés dans le dossier de formation sont stockés par les apprentis dans le registre 4 et complétés par d’autres documents provenant des autre parties de la formation ou des places de stages.
* La documentation reste avec les apprentis.
* Le dossier de formation est régulièrement contrôlé et signé par le formateur.
* La mise en œuvre correcte et régulière du dossier de formation est de la responsabilité des apprentis.
* Les apprentis ont le droit d’utiliser leur dossier de formation durant leur travail au sein de leur entreprise.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Marquez d’une ☒ les objectifs de performance où vous avez travaillés | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | |
| DCO | Objectifs évaluateurs | | | | | | | | | |
| A | [A1 – Contrôler les marchandises](#_A1_–_Güter) | | | | | | | | | |
| A1.1 | A1.2 | A1.3 | A1.4 | A1.5 | A1.6 | A1.7 | A1.8 | A1.9 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| [A2 – Décharger les marchandises](#_A2_–_Güter) | | | | | | | | | |
| A2.1 | A2.2 | A2.3 | A2.4 | A2.5 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| [A3 – Transborder les marchandises](#_A3_–_Güter) | | | | | | | | | |
| A3.1 | A3.2 | A3.3 | A3.4 | A3.5 | A3.6 | A3.7 | A3.8 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| B | [B1 – Entreposer les marchandises](#_B1_–_Güter) | | | | | | | | | |
|  | B1.2 | B1.3 | B1.4 | B1.5 | B1.6 | B1.7 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| [B2 – Gérer les stocks de marchandises](#_B2_–_Güterbestand) | | | | | | | | | |
| B2.1 |  | B2.3 | B2.4 | B2.5 |  | B2.7 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| [B3 – Préparer les commandes de marchandises](#_B3_–_Güter) | | | | | | | | | |
| B3.1 | B3.2 | B3.3 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| C | [C1 – Préparer la distribution des marchandises](#_C1_–_Güterverteilung) | | | | | | | | | |
| C1.1 | C1.2 | C1.3 | C1.4 | C1.5 |  | C1.7 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| [C2 – Charger les marchandises](#_C2_–_Güter) | | | | | | | | | |
| C2.1 | C2.2 | C2.3 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| [C3 – Envoyer les marchandises](#_C3_–_Güter) | | | | | | | | | |
| C3.1 | C3.2 |  | C3.4 | C3.5 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| [C4 – Distribuer les marchandises](#_C4_–_Güter) | | | | | | | | | |
| C4.1 | C4.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Marquez d’une ☒ les objectifs de performance où vous avez travaillés | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | |
| DCO | Objectifs évaluateurs | | | | | | | | | |
| D | [D1 – Connaître les risques et prendre les mesures adéquates](#_D1_–_Gefahren) | | | | | | | | | |
| D1.1 | D1.2 | D1.3 | D1.4 | D1.5 | D1.6 | D1.7 | D1.8 | D1.9 | D1.10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| [D2 – Garantir l'aptitude au travail](#_D2_–_Arbeitsfähigkeit) | | | | | | | | | |
| D2.1 | D2.2 | D2.3 | D2.4 | D2.5 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| [D3 – Gérer les déchets de manière sûre et écologique](#_D3_–_Abfälle) | | | | | | | | | |
| D3.1 | D3.2 | D3.3 |  |  | D3.6 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| [D4 – Traiter correctement les marchandises dangereuses](#_D4_–_Mit) | | | | | | | | | |
|  |  | D4.3 | D4.4 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| [D5 – Intervenir conformément aux consignes de sécurité de l'entreprise en cas d'évènements exceptionnels](#_D5_–_Bei) | | | | | | | | | |
| D5.1 | D5.2 |  | D5.4 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| E | [E1 – Respecter les objectifs de qualité](#_E1_–_Qualitätsvorgaben) | | | | | | | | | |
| E1.1 | E1.2 | E1.3 | E1.4 | E1.5 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| [E2 – Encourager la rentabilité et l’efficacité des ressources](#_E2_–_Wirtschaftlichkeit) | | | | | | | | | |
| E2.1 | E2.2 | E2.3 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| [E3 – Faire preuve de professionnalisme et de courtoisie à l’égard des clients](#_E3_–_Professionell) | | | | | | | | | |
| E3.1 | E3.2 | E3.3 | E3.4 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## 4.1 Données personnelles et CV

|  |
| --- |
| Créez votre CV complet avec photo. Si nécessaire, demandez des instructions à votre enseignant des branches générales de l’école professionnelle. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

## 4.2 Mon entreprise formatrice – ma place de travail

|  |
| --- |
| Décrivez et illustrez votre entreprise formatrice: Organigramme, personnel, processus logistique, présentation des produits, marketing, autres domaines. Demandez des images professionnelles ou pratiques pour les documents supplémentaires. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

# A Réception des marchandises

## A1 – Contrôler les marchandises

|  |
| --- |
| Ils réceptionnent les livraisons, les contrôlent, identifient les marchandises et signalent les marchandises inappropriées ou endommagées. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l'assistance, l'exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

## A1 – Contrôler les marchandises

|  |
| --- |
| **A1.1** Je prends toutes les précautions nécessaires pour la réception d'une livraison et effectue une identification globale irréprochable, conformément aux directives de l'entreprise. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A1 – Contrôler les marchandises**

|  |
| --- |
| **A1.2** J'identifie une livraison de marchandises à l'aide d'un code-barres, je vérifie que les données correspondent à la commande et, en cas de divergences, je prends les mesures nécessaires, conformément aux directives de l'entreprise. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A1 – Contrôler les marchandises**

|  |
| --- |
| **A1.3** Je vérifie une livraison de marchandises en le comparant avec la commande et les indications figurant sur les documents de transport. (C3 |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A1 – Contrôler les marchandises**

|  |
| --- |
| **A1.4** Je réceptionne une livraison de marchandises soumises aux règlementations douanières. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A1 – Contrôler les marchandises**

|  |
| --- |
| **A1.5** En cas de dommages ou d'incidents particuliers pendant le contrôle des marchandises, je prends les mesures correspondantes prévues par l'entreprise. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A1 – Contrôler les marchandises**

|  |
| --- |
| **A1.6** J'établis une déclaration de dommages conformément aux directives légales et aux directives de l'entreprise. Je la signale à l'organe interne compétent. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A1 – Contrôler les marchandises**

|  |
| --- |
| **A1.7** Je corrige les bons de livraison et consigne les réserves et les remarques dessus. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A1 – Contrôler les marchandises**

|  |
| --- |
| **A1.8** Lors du contrôle des marchandises, je prélève des échantillons conformément aux directives de l'entreprise, je marque les échantillons et les transmets à l'organe de contrôle compétent. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A1 – Contrôler les marchandises**

|  |
| --- |
| **A1.9** J'étiquette les marchandises avec des codes-barres internes selon les directives de l'entreprise et les rends illisible si nécessaire. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

## A2 – Décharger les marchandises

|  |
| --- |
| Ils déchargent et préparent les marchandises réceptionnées en vue de leur entreposage. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A2 – Décharger les marchandises**

|  |
| --- |
| **A2.1** Je décharge les marchandises conformément aux directives de l'entreprise, avec les outils adaptés. Ainsi, j'évite les dommages sur les véhicules, les marchandises et les outils. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A2 – Décharger les marchandises**

|  |
| --- |
| **A2.2** Je trie les marchandises déchargées, conformément aux directives de l'entreprise, et je les prépare en vue de leur entreposage ou de leur transformation. (C3). |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A2 – Décharger les marchandises**

|  |
| --- |
| **A2.3** Je saisis, traite et sauvegarde les données conformément aux directives de l'entreprise. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A2 – Décharger les marchandises**

|  |
| --- |
| **A2.4** J'enregistre les données des livraisons dans le système de gestion des stocks, conformément aux directives de l'entreprise. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A2 – Décharger les marchandises**

|  |
| --- |
| **A2.5** Je respecte les directives de l'entreprise et les dispositions légales en ce qui concerne les données-client, les informations-produit et les données de l'entreprise. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

## A3 – Transborder les marchandises

|  |
| --- |
| Ils effectuent le transbordement des marchandises dans l'entreprise au moyen d’engins de manutention, de manière économique et dans le respect des ressources et de l’énergie, conformément aux directives de l'entreprise. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A3 – Transborder les marchandises**

|  |
| --- |
| **A3.1** Dans l’entreprise, je participe à tous les processus de travail, depuis la réception jusqu'à la sortie des marchandises. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A3 – Transborder les marchandises**

|  |
| --- |
| **A3.2** J'utilise les engins de transport disponibles dans l'entreprise (par ex. chariot élévateur ou véhicules) de façon économique, sûre et respectueuse de l'environnement. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A3 – Transborder les marchandises**

|  |
| --- |
| **A3.3** Je reconnais les temps morts et les unités vides et propose des moyens pour une meilleure utilisation de l’entrepôt. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A3 – Transborder les marchandises**

|  |
| --- |
| **A3.4** Je sélectionne les supports de charge appropriés et les utilise de façon économique, sûre et respectueuse de l'environnement, conformément aux directives de l'entreprise. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A3 – Transborder les marchandises**

|  |
| --- |
| **A3.5** J'échange les supports de charges selon les procédés d'échanges usuels lors de mon travail quotidien. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A3 – Transborder les marchandises**

|  |
| --- |
| **A3.6** Je trie les porteurs de charge endommagés ou inutilisables et les transmets au service des réparations, du recyclage ou de traitement des déchets. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A3 – Transborder les marchandises**

|  |
| --- |
| **A3.7** Lors du transfert ou de l'entreposage de marchandises, j'utilise différents contenants consi-gnés, conformément aux directives de l'entreprise. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**A3 – Transborder les marchandises**

|  |
| --- |
| **A3.8** Lors de la manipulation de marchandises et d'unités de transport, je respecte l'étiquetage normalisé sur l'emballage. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

# B Gestion des marchandises

|  |
| --- |
| Ils effectuent le transbordement des marchandises dans l'entreprise au moyen d’engins de manutention, de manière économique et dans le respect des ressources et de l’énergie, conformément aux directives de l'entreprise. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

## B1 – Entreposer les marchandises

|  |
| --- |
| Ils entreposent les marchandises sur les emplacements correspondants, de façon appropriée et conformément aux directives de l'entreprise. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**B1 – Entreposer les marchandises**

|  |
| --- |
| **B1.2** J'explique les objectifs et les fonctions des différents entrepôts de mon entreprise et je montre leur importance en vue du bon fonctionnement de la chaîne logistique. (C2) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**B1 – Entreposer les marchandises**

|  |
| --- |
| **B1.3** J'entrepose les marchandises dans différents entrepôts, conformément aux directives de l'entreprise. Je veille à ce que les directives de sécurité soient toujours respectées. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**B1 – Entreposer les marchandises**

|  |
| --- |
| **B1.4** J'entrepose les marchandises conformément aux directives de l'entreprise, de façon chaotique ou avec emplacement fixe. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**B1 – Entreposer les marchandises**

|  |
| --- |
| **B1.5** Je stocke les marchandises au quotidien selon les principes du FIFO ou du LIFO (dernier rentré, premier sorti), et conformément aux directives de l'entreprise. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**B1 – Entreposer les marchandises**

|  |
| --- |
| **B1.6** Lors de l'entreposage et du transfert de marchandises, je conditionne les marchandises con-formément aux directives de l'entreprise et selon les caractéristiques physiques des marchandises. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**B1 – Entreposer les marchandises**

|  |
| --- |
| **B1.7** Lors de l’entreposage et du transfert de marchandises, je prends des mesures pour augmen-ter l’efficacité des ressources et de l’énergie (éclairage, chauffage, aération, refroidissement, etc.). (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

## B2 – Gérer les stocks de marchandises

|  |
| --- |
| Ils surveillent les stocks et le bon stockage des marchandises, prennent les mesures en vue de garantir la disponibilité des marchandises, leur stockage sûr tout en préservant leur valeur et pour éviter la formation d’excédents. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**B2 – Gérer les stocks de marchandises**

|  |
| --- |
| **B2.1** J'évalue la durée de conservation des marchandises stockées dans mon secteur d'activités et j'exécute les autres étapes de travail. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**B2 – Gérer les stocks de marchandises**

|  |
| --- |
| **B2.3** Je prépare l'inventaire d'une zone de stockage pour un jour fixé. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**B2 – Gérer les stocks de marchandises**

|  |
| --- |
| **B2.4** J'effectue la saisie des stocks à l'aide des outils habituels et je vérifie les données conformément aux directives de l'entreprise. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**B2 – Gérer les stocks de marchandises**

|  |
| --- |
| **B2.5** Je dresse l'inventaire d'une zone de stockage, conformément aux instructions. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**B2 – Gérer les stocks de marchandises**

|  |
| --- |
| **B2.7** Je compare les valeurs des stocks avec les stocks comptables, conformément aux directives de l'entreprise et je signale les éventuelles différences à mon supérieur. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

## B3 – Préparer les commandes de marchandises

|  |
| --- |
| Ils préparent les marchandises en se basant sur les commandes des clients ou les besoins de production, en fonction de différents critères, conformément aux directives de l'entreprise. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**B3 – Préparer les commandes de marchandises**

|  |
| --- |
| **B3.1** Je prépare les marchandises selon la méthode de préparation des commandes indiquée. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**B3 – Préparer les commandes de marchandises**

|  |
| --- |
| **B3.2** Je prépare les marchandises selon différentes techniques de préparation des commandes. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**B3 – Préparer les commandes de marchandises**

|  |
| --- |
| **B3.3** Je prépare les marchandises selon les directives de l'entreprise et en respectant les temps de préparation des commandes les plus courts possibles. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

# C Distribution des marchandises

## C1 – Préparer la distribution des marchandises

|  |
| --- |
| Ils préparent la distribution des marchandises, veillent à un transport sûr et sans dommage, préparent les documents nécessaires et les joignent à l'expédition. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**C1 – Préparer la distribution des marchandises**

|  |
| --- |
| **C1.1** Je prends en charge les envois pour une zone de livraison et je les prépare en vue de leur livraison. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**C1 – Préparer la distribution des marchandises**

|  |
| --- |
| **C1.2** J'emballe les marchandises en vue de leur expédition sûre et sans dommage. J'utilise les matériaux d'emballage et de rembourrage de façon judicieuse sur le plan économique et écologique. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**C1 – Préparer la distribution des marchandises**

|  |
| --- |
| **C1.3** J'installe des supports de charge et des dispositifs (sangles, films étirables/rétractables) pour l'arrimage du chargement, en vue d'une expédition des marchandises sans dommage et de façon judicieuse sur le plan économique et écologique. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**C1 – Préparer la distribution des marchandises**

|  |
| --- |
| **C1.4** J'étiquète les unités d'expédition de sorte à garantir leur transport efficace jusqu'à la destination prévue. Je joins les documents de transport aux unités d'expédition, conformément aux directives de l'entreprise. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**C1 – Préparer la distribution des marchandises**

|  |
| --- |
| **C1.5** J'adresse les envois mail et CEC conformément aux directives. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**C1 – Préparer la distribution des marchandises**

|  |
| --- |
| **C1.7** Lors du traitement des envois postaux, j'utilise les éléments adéquats, tels que par ex. des bacs de transport ou des étiquettes, conformément aux directives. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

## C2 – Charger les marchandises

|  |
| --- |
| Ils répartissent les marchandises en unités de transport en se basant sur le plan des tournées. Ils les chargent dans les moyens de transport adaptés, conformément aux directives de l'entreprise, aux normes usuelles du secteur et aux dispositions légales. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**C2 – Charger les marchandises**

|  |
| --- |
| **C2.1** Je conditionne les marchandises en unités de transport d’après différents critères (p. ex. destinataire, acheminement, moyen de transport, rentabilité, efficacité des ressources), conformément aux directives de l'entreprise. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**C2 – Charger les marchandises**

|  |
| --- |
| **C2.2** Je charge les marchandises dans le bon ordre afin de pouvoir réaliser la tournée de façon efficace et sans endommager les envois. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**C2 – Charger les marchandises**

|  |
| --- |
| **C2.3** Je sécurise le chargement des camions ou des véhicules de livraison selon la législation et les instructions de l’entreprise avec les moyens d’encrage. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

## C3 – Envoyer les marchandises

|  |
| --- |
| Ils envoient les marchandises à l'échelle nationale ou internationale ; pour ce faire, ils utilisent les outils appropriés et, pour chaque envoi, déterminent le type d'expédition adapté. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**C3 – Envoyer les marchandises**

|  |
| --- |
| **C3.1** J'expédie les envois postaux avec différentes entreprises de distribution, conformément aux directives de l'entreprise. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**C3 – Envoyer les marchandises**

|  |
| --- |
| **C3.2** J'envoie les marchandises à l'échelle nationale ou internationale ; pour ce faire, j'utilise les outils et le type d'envoi appropriés, conformément aux directives de l'entreprise. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**C3 – Envoyer les marchandises**

|  |
| --- |
| **C3.4** Je suis les trajets des envois avec les systèmes "Track and Trace". (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**C3 – Envoyer les marchandises**

|  |
| --- |
| **C3.5** J'expédie les envois de marchandises de détail conformément aux directives de l'entreprise. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

## C4 – Distribuer les marchandises

|  |
| --- |
| Ils livrent les marchandises à l'organe interne ou au client, avec les documents d'accompagnement correspondants, au bon moment, au bon endroit et dans la quantité et la qualité commandées. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**C4 – Distribuer les marchandises**

|  |
| --- |
| **C4.1** Je remets les marchandises à la production ou à un client interne ou externe, au bon moment, au bon endroit, dans la quantité commandée et dans la qualité attendue. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**C4 – Distribuer les marchandises**

|  |
| --- |
| **C4.2** Je vérifie l'identité du client destinataire et je délivre les envois qu'aux personnes autorisées à cet effet. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

# D Domaine de compétences opérationnelles D : Respect des directives en termes de sécurité au travail et de protection de la santé, des données et de l'environnement

## D1 – Connaître les risques et prendre les mesures adéquates

|  |
| --- |
| Ils connaissent les risques présents sur le lieu de travail et lors des processus de travail, évaluent les risques et prennent les mesures adéquates pour assurer la protection des personnes, des biens matériels et des tiers, conformément aux directives de l'entreprise. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D1 – Connaître les risques et prendre les mesures adéquates**

|  |
| --- |
| **D1.1** Je reconnais les dangers et les risques pour moi, mes collaborateurs et des tiers survenant lors de mon travail quotidien. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D1 – Connaître les risques et prendre les mesures adéquates**

|  |
| --- |
| **D1.2** Dans mon quotidien professionnel, je respecte les dispositions légales et les règles de sécurité usuelles du secteur ainsi que les directives de l'entreprise en matière de prévention accidents du travail et des maladies professionnelles. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D1 – Connaître les risques et prendre les mesures adéquates**

|  |
| --- |
| **D1.3** Lors de mon travail quotidien, j'utilise l'équipement de protection individuelle adapté à chaque tâche. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D1 – Connaître les risques et prendre les mesures adéquates**

|  |
| --- |
| **D1.4** Je reconnais les situations préjudiciables à la sécurité sur le lieu de travail et je les élimine ou les signale au supérieur. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D1 – Connaître les risques et prendre les mesures adéquates**

|  |
| --- |
| **D1.5** Sur le lieu de travail, je reconnais les dangers et les risques liés à une commande. J'exécute la commande en respectant les mesures de sécurité appropriées. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D1 – Connaître les risques et prendre les mesures adéquates**

|  |
| --- |
| **D1.6** Lors de mon travail quotidien, je prends les mesures destinées à garantir la sécurité des collègues de travail et des tiers et à protéger les biens matériels. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D1 – Connaître les risques et prendre les mesures adéquates**

|  |
| --- |
| **D1.7** J'explique les mesures ciblées pour la prévention d'accidents du travail et dans le temps libre. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D1 – Connaître les risques et prendre les mesures adéquates**

|  |
| --- |
| **D1.8** Lors de mon travail quotidien, je respecte les directives et les règles de l'entreprise en matière de protection de la nature et de l'environnement. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D1 – Connaître les risques et prendre les mesures adéquates**

|  |
| --- |
| **D1.9** Je respecte les dispositions relatives aux droits d'accès et signale tout incident suspect à la personne compétente. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D1 – Connaître les risques et prendre les mesures adéquates**

|  |
| --- |
| **D1.10** Je respecte scrupuleusement les instructions relatives à la protection des données-client et les règles du secret des papiers, de l'entreprise et de la poste. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

## D2 – Garantir l'aptitude au travail

|  |
| --- |
| Avant chaque intervention, ils évaluent leur aptitude au travail en se basant sur les consignes en vigueur pour leur domaine d'activité. Ils prennent les mesures adaptées afin de garantir leur aptitude au travail, la protection de la santé et la prévention des maladies professionnelles. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D2 – Garantir l'aptitude au travail**

|  |
| --- |
| **D2.1** Je prends les mesures nécessaires pour la prévention des maladies professionnelles et protège ma santé par une hygiène de vie adaptée (p.ex. compensation, alimentation, repos). (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D2 – Garantir l'aptitude au travail**

|  |
| --- |
| **D2.2** Dans mon travail quotidien, j'évite les contraintes physiques (par ex. les postures forcées, le déplacement de charges) en respectant les principes ergonomiques et en utilisant les outils adéquats. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D2 – Garantir l'aptitude au travail**

|  |
| --- |
| **D2.3** Je reconnais les dangers qui surviennent au sein de l'entreprise (p. ex. bruit, poussières), je prends les mesures pour les éliminer et me protège à l'aide d'un équipement de protection adéquat. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D2 – Garantir l'aptitude au travail**

|  |
| --- |
| **D2.4** Je reconnais les dangers qui surviennent au sein de l'entreprise (p. ex. bruit, poussières), je prends les mesures pour les éliminer et me protège à l'aide d'un équipement de protection adéquat. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D2 – Garantir l'aptitude au travail**

|  |
| --- |
| **D2.5** Dans mon travail quotidien, je reconnais les situations de pressions émergentes (par ex. quantité de travail, manque de temps) et, afin de les maîtriser, je prends les mesures appropriées dans mon domaine de responsabilités ou en informe le supérieur. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

## D3 – Gérer les déchets de manière sûre et écologique

|  |
| --- |
| Ils trient les déchets présents dans l'entreprise, les stockent, les recyclent et les éliminent de façon sûre, conformément aux directives de l'entreprise et aux dispositions légales. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D3 – Gérer les déchets de manière sûre et écologique**

|  |
| --- |
| **D3.1** Sur mon lieu de travail, je contribue à la réduction du littering. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D3 – Gérer les déchets de manière sûre et écologique**

|  |
| --- |
| **D3.2** J’évite et je diminue les déchets dans l’entreprise. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D3 – Gérer les déchets de manière sûre et écologique**

|  |
| --- |
| **D3.3** Je rassemble les déchets et les trie d’après les directives de l’entreprise pour le recyclage, le traitement thermique ou l’élimination. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D3 – Gérer les déchets de manière sûre et écologique**

|  |
| --- |
| **D3.6** Je trie et j'élimine les déchets d'exploitation de manière sûre et respectueuse de l'environnement, conformément aux dispositions légales et aux directives de l'entreprise. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

## D4 – Traiter correctement les marchandises dangereuses

|  |
| --- |
| Lors du transport, du stockage, de l'utilisation et de l'élimination de marchandises dangereuses (déchets spéciaux, matières dangereuses pour l’environnement), ils respectent les lois, les consignes de sécurité (fiches techniques des produits) et les directives de l'entreprise. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D4 – Traiter correctement les marchandises dangereuses**

|  |
| --- |
| **D4.3** J’identifie les déchets spéciaux dans l'entreprise, je les traite et les élimine conformément aux dispositions légales et aux directives de l'entreprise, de façon sûre et respectueuse de l'environnement. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D4 – Traiter correctement les marchandises dangereuses**

|  |
| --- |
| **D4.4** J’identifie les substances dangereuses pour l'environnement dans l'entreprise, les déplace ou les utilise conformément aux indications des fiches de données de sécurité du fabricant, de façon sûre et respectueuse de l'environnement. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

## D5 – Intervenir conformément aux consignes de sécurité de l'entreprise en cas d'évènements exceptionnels

|  |
| --- |
| En cas d'évènements exceptionnels (incendie, accident chimique, accident de personne, dysfonctionnement), ils instaurent les mesures conformément aux consignes de sécurité de l'entreprise (alerte, information) et prennent les mesures d'urgence vitales. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D5 – Intervenir conformément aux consignes de sécurité de l'entreprise en cas d'évènements exceptionnels**

|  |
| --- |
| **D5.1** J'explique l'organisation de l'entreprise pour les cas d'urgence et son fonctionnement. (C2) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D5 – Intervenir conformément aux consignes de sécurité de l'entreprise en cas d'évènements exceptionnels**

|  |
| --- |
| **D5.2** En présence d'un cas d'urgence, je déclenche les mesures et les déroulements définis dans la planification des cas d'urgence. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**D5 – Intervenir conformément aux consignes de sécurité de l'entreprise en cas d'évènements exceptionnels**

|  |
| --- |
| **D5.4** En cas d'accident au travail, j'applique les mesures d'urgence vitales. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

## E – Optimisation de la qualité, de la rentabilité et de l’efficacité des ressources

## E1 – Respecter les objectifs de qualité

|  |
| --- |
| Lors de l'exécution de leur travail, ils respectent les objectifs de qualité définis par l'entreprise (par ex. déroulement des opérations, dates, délais, créneaux horaires). |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**E1 – Respecter les objectifs de qualité**

|  |
| --- |
| **E1.2** Je déplace les marchandises dans les processus de travail indiqués de la micro-logistique de mon entreprise. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**E1 – Respecter les objectifs de qualité**

|  |
| --- |
| **E1.3** J'effectue des contrôles-qualité et je documente les résultats conformément aux directives de l'entreprise. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**E1 – Respecter les objectifs de qualité**

|  |
| --- |
| **E1.4** Dans mon travail quotidien, je respecte les directives du système de qualité de l'entreprise. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**E1 – Respecter les objectifs de qualité**

|  |
| --- |
| **E1.5** J'écris des courriers et je remplis des formulaires à l'aide de programmes informatiques courants. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

## E2 – Encourager la rentabilité et l’efficacité des ressources

|  |
| --- |
| Ils travaillent en se basant sur les directives de l'entreprise, de façon axée sur les résultats, en respectant les délais et en tenant compte des coûts. Ils évitent les temps morts, les gaspillages de temps et les temps d'attente et d'immobilisation. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**E2 – Encourager la rentabilité et l’efficacité des ressources**

|  |
| --- |
| **E2.1** Je travaille en me basant sur les directives de l'entreprise, de façon axée sur les résultats, en respectant les délais, et en tenant compte des coûts. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**E2 – Encourager la rentabilité et l’efficacité des ressources**

|  |
| --- |
| **E2.2** Au cours du déroulement logistique, j'évite les temps morts, les gaspillages de temps, les temps d'attente et d'immobilisation. (C4) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**E2 – Encourager la rentabilité et l’efficacité des ressources**

|  |
| --- |
| **E2.3** Je respecte les directives de l’entreprise dans mon travail quotidien concernant l’utilisation économique de l’énergie et des matières premières, et je prends des mesures concrètes dans ce but. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

## E3 – Faire preuve de professionnalisme et de courtoisie à l’égard des clients

|  |
| --- |
| Lors de leur contact avec la clientèle ainsi que lors de l'apport de prestations, ils font preuve de professionnalisme, d'assurance et de courtoisie. |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**E3 – Faire preuve de professionnalisme et de courtoisie à l’égard des clients**

|  |
| --- |
| **E3.1** Je m'identifie à l'entreprise et respecte les règles de conduite et valeurs établies dans ses principes directeurs. Je représente les intérêts de l'entreprise avec motivation et conviction face à des tiers. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**E3 – Faire preuve de professionnalisme et de courtoisie à l’égard des clients**

|  |
| --- |
| **E3.2** Je fais preuve d'ouverture d'esprit et de coopération avec les supérieurs, les collègues et la clientèle, et je respecte les règles de communication. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**E3 – Faire preuve de professionnalisme et de courtoisie à l’égard des clients**

|  |
| --- |
| **E3.3** Lors de mes activités, je respecte les instructions du chef d'équipe et je contribue à l'atteinte des objectifs communs. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |

**E3 – Faire preuve de professionnalisme et de courtoisie à l’égard des clients**

|  |
| --- |
| **E3.4** Je reçois les réclamations des clients internes et externes de façon aimable et serviable, et je les transmets à l'organe responsable. (C3) |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| *Qu’ai-je vécu de particulier lors de cette expérience (par ex. le climat de travail, le désordre, l’assistance, l’exposition personnelle, politique, environnement, etc.)?* |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |
| --- |
| Mes points forts / mes points faibles pour cette compétence opérationnelle |
| Cliquez ici pour introduire un texte |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom / Prénom | Année de formation / Date |
| Cliquez ici pour introduire un texte | Cliquez ici pour introduire un texte |