



Logistik bewegt die Welt – Bewegen Sie sich mit uns!

Schweizerische Vereinigung für die Berufsbildung in der Logistik
Association Suisse pour la formation professionnelle en logistique
Associazione Svizzera per la formazione professionale in logistica



ISO 21001

Auditierte Aus- bildungsorganisation

Die LOGISTIK
ist offizielle
Medienpartnerin
der ASFL SVBL

Die ASFL SVBL ist seit bald 35 Jahren für den Beruf Logistikerin und Logistiker in der Schweiz zuständig. Im kontinuierlichen Streben nach Fortschritt wurde im November 2021 ein weiteres Ziel erreicht. Mit der Zertifizierung nach ISO 21001 – der neuen und speziellen Norm für Ausbildungsorganisationen – steht die ASFL SVBL erneut an der Spitze. Als erste Organisation der Arbeitswelt, welche schweizweit in allen Sprachregionen die anspruchsvollen Bedingungen für die Zertifizierung ohne Haupt- oder Nebenabweichung erfüllt hat.

Im Zentrum stand dabei die qualitative Absicherung des gesamten Leistungsangebots der ASFL SVBL, wobei der Geltungsbereich des Audits wie folgt lautet. Entwicklung und Erbringung von Unterricht und Ausbildung auf die:

- > Vorbereitung der beruflichen Grundbildung
- > berufliche Grundbildung
- > höhere Berufsbildung
- > allgemeine Weiterentwicklung in der Logistik
- > Führung
- > Persönlichkeitsentwicklung allgemein
- > Methodik und Didaktik im Bildungsbereich
- > Entwicklung, Produktion und Einführung von Lehrmitteln



Nikolina Lešic zeichnet für das Team Qualité in der französischsprachigen Schweiz verantwortlich.

Fotos: ASFL SVBL

Dabei gilt es sämtliche Anforderungen der normativen Grundlagen für

- > ISO 9001:2015
- > ISO 21001:2018 und
- > eduQua:2012 zu erfüllen.

AUDITIERUNG

Die Audits fanden in zwei Stufen statt. Bereits im August 2021 wurde die Stage 1 in Rapperswil durchgeführt. Unter dem kundigen Auge des Auditors präsentierte das Team Qualität für alle drei Sprachregionen die aufwändigen Vorbereitungen und die durchgeführten internen Audits.

Zum «Team Qualité» gehören:

- > Nicole Ackermann, Deutschschweiz und Gesamtleitung Qualitätsmanagement
- > Nikolina Lešic, Romandie und Leitung MOP (Mode d'opération = Prozessbeschreibung, hier wurde der Begriff aus der Westschweiz für das nationale Qualitätsmanagement verwendet)
- > Larissa Fagone, Tessin und Verantwortung Höhere Berufsbildung

Weiter im Team waren auch Markus Nobel, Rapperswil, Leitung Zentrale Aufgaben und Dr. Beat Michael Duerler, Präsident ASFL SVBL und Vorsitzender der Geschäftsleitung.

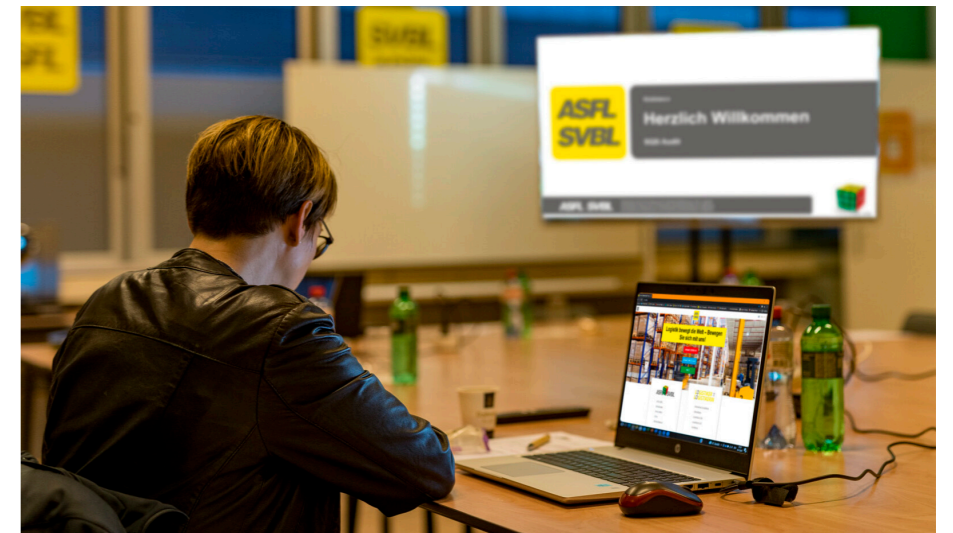
Nach dem intensiven Workshop mit zahlreichen Informationen bezüglich der optimalen Vorgehensweise für die zweite Stufe, erteilte der SQS-Qualitäts-Auditor sein Okay für die Weiterarbeit an der finalen Auditierung nach ISO 21001.

Voller Motivation hat das Team Qualitätsmanagement die intensiven Vorbereitungen für die Stage 2 weitergeführt. In zahlreichen Sitzungen, als offizielle Sprache für das Qualitätsmanagement wurde erstmals schweizweit Französisch gewählt, hat das Team Qualité mit Unterstützung verschiedener Mitglieder der Geschäftsleitung für alle Bereiche die Stage 2 vorbereitet:

- > Zertifizierungsaudit ISO 21001:2018
 - > Rezertifizierungsaudit ISO 9001:2015
 - > Rezertifizierungsaudit eduQua:2012
- Selbstredend lag ein grosser Teil der aufwändigen Vorbereitungen auf dem erstmals durchgeführten Audit nach ISO 21001. Dazu war eine Reihe von Massnahmen notwendig, welche vom Auditor folgendermassen umschrieben wurden:



Die Berufsbildungskommission (BBK) der ASFL SVBL hat sich anlässlich des Audits getroffen. (v.l.n.r.) Jacques Kurzo, Patrick Köppli, Dr. Balthasar E.L. Trümpy, Michele Acocella, Dr. Beat M. Duerler



Nicole Ackermann, Gesamtleitung Qualitätsmanagement, während der Audit-Vorbereitung.

«Die Organisation hat sich trotz den aussergewöhnlichen Herausforderungen der Pandemie systematisch auf die Zertifizierung vorbereitet. Nach einer GAP Bewertung wurde ein Projektplan mit klaren Verantwortlichkeiten erstellt und umgesetzt. Das Managementsystem wurde auf Anpassungsbedarf geprüft und identifizierter Handlungsbedarf wurde umgesetzt. Wo erforderlich, wurden sowohl Prozesse (MOP) als auch mitgeltende Unterlagen sowie Tools und normative Dokumente angepasst. Das durchgeführte Stage 1 belegte die Zertifizierungsreife. Sowohl das Führungsteam als auch Mit-

arbeitende und die Auszubildenden wurden im Rollout systematisch einbezogen. Die letzte Kontrolle zur Normenkonformität und Umsetzung der letzten offenen Pendenzen erfolgte in Form eines internen Audits vor dem Zertifizierungsaudit.»

Das Audit fand schliesslich vom 15. bis am 17. November 2021 am Standort der ASFL SVBL in Giubiasco (TI) statt.

Führung, strategische Planung, externer und interner Kontakt sowie interessierte Parteien wurde am ersten Tag am 15. November 2021 im Rahmen der letzten BBK-Sitzung (Vorstand der ASFL SVBL) des Jahres auditiert. Alle Mitglieder



Ausbildungs-Sequenz während des Audits in Giubiasco.

der BBK waren in Giubiasco anwesend und anlässlich dieser Sitzung wurden wichtige Weichen für die Strategie gestellt.

- › Bewilligung Budget 2022
- › Bestimmen der strategischen Projekte für das Jahr 2022
- › Beschluss über Teilnahme an den Swiss-Skills 2022 in Bern
- › Genehmigung Anpassung der Geschäftsleitung entsprechend der strategischen Planung 2021-2026 und der Organisation 2022

Dabei waren die neue Struktur und das neue Organigramm 2022 der ASFL SVBL wichtige Eckpunkte der Entwicklung. Im Rahmen der Optimierung der Führung wurde die Leitungsspanne reduziert und neue klare Verantwortungsbereiche definiert:

Entsprechend besteht die Geschäftsleitung ab dem 1. Januar 2022 aus dem Vorsitz und sechs Mitgliedern:

- › Vorsitz der Geschäftsleitung
Dr. Beat Michael Duerler
- › Leitung Zentrale Aufgaben
Markus Nobel
- › Leitung und Koordination Deutschschweiz
Daniel Kupper
- › Leitung Westschweiz
Eric Menoud
- › Leitung Tessin
Paola Conte
- › Leitung Finanzen / HR
Gabriela Oschwald
- › Leitung Bildung / Qualität
Nicole Ackermann

Im Rahmen einer Online-Sitzung der gesamten Geschäftsleitung wurden **Managementsystem, Prozessmanage-**

ment und dokumentierte Informationen behandelt.

Neben der Pandemie standen die Digitalisierung, das Corporate Identity (CI), der Ablöseprozess im Management und das Tool Microsoft 365 im Zentrum der Aufmerksamkeit.

So wird etwa mit TEAMS, teilweise auch mit weiteren Tools wie ZOOM u.a., vermehrt auf online Sitzungstermine gesetzt und für ein aktuelles digitales Dokumentenmanagement wird nicht mehr auf eine Serverstruktur abgestützt, sondern mit Sharepoint von MS 365 gearbeitet.

Schwerpunkte für das **interne Audit und kontinuierliche Verbesserungen** (KVP) lagen wie erwartet auf den An-

forderungen von ISO 21001. Themen waren erneut die fundierte Überprüfung der Pandemiebewältigung und die Identifizierung des Verbesserungspotentials für das Krisen- und Business Continuity Management. Dabei kommen Vorschläge zu KVP aus allen Sprachregionen und werden nach der Genehmigung schweizweit umgesetzt.

Das **Wissensmanagement** ist für eine Ausbildungsorganisation zentral. Dabei ist das Wissen jedes einzelnen Mitarbeitenden zu erfassen und zu dokumentieren, aber auch das Gesamtwissen der Organisation ASFL SVBL – etwa als gesammeltes Wissen der Geschäftsleitung. Diese Aufgabe liegt nun beim Qualitätsteam in allen Sprachregionen.



Die einzelnen Punkte der Zertifizierung werden erörtert.

Die finale **Managementbewertung** dient auch als Berichtsorgan für den Vorstand (BBK) der ASFL SVBL. Finanz- und Leistungskennzahlen werden dabei ebenso verwendet, wie eine Bewertung erfolgreich abgeschlossener und auch neuer strategischer Projekte, welche durch den Vorstand beurteilt und auch genehmigt werden.

Die Sicherstellung der korrekten «Flughöhe» sichert nicht nur eine Kontrolle, sondern erlaubt auch eine entsprechende Anpassung der Ressourcen.

QUALITÄTSMANAGEMENT – NUMMER 1

Das «Team Qualität» hat sich mit den Vorbereitungen des SQS-Audits beschäftigt. Gemeinsam wurde das Programm für den Stage 1 und den Stage 2 des Audits erstellt, dabei wurde die Erarbeitung der verschiedenen Themen aufgeteilt. In Online-Meetings wurden die Arbeitsfortschritte und allfällige Fragen besprochen und im November 2021 im Tessin während drei Tagen das Audit durchgeführt.

Das SQS-Audit nach ISO 21001 ist sehr gut verlaufen. Neben der BBK-Sitzung und der digitalen GL-Sitzung wurden zahlreiche Prozesse vor Ort in Giubiasco, Mezzovico und in Stabio evaluiert.

Besonders erwähnt wurden etwa die hohe Umsetzungsdichte, die verbesserte Klarheit dank der Reorganisation der Führungsebene, die Pflege der Marke ASFL SVBL sowie die Vernetzung, die Professionalität und die Innovationskraft der Organisation.

Der Medienkompetenz wurde sogar Benchmark-Charakter zugesprochen und das neue e-Learning inklusive Lernerfolgskontrollen wurde ebenfalls positiv erwähnt.

Nun ist die ASFL SVBL die erste Organisation der Arbeitswelt (Oda) der Schweiz, welche sprachübergreifend nach dem ISO 21001 Standard für Bildungsorganisationen auditiert wurde.



Im Gespräch: Paola Conte, Leiterin Region Tessin, Dr. Beat M. Duerler, Präsident ASFL SVBL, Auditor Thomas Bastian.



Das **Team Qualität** der ASFL SVBL von links nach rechts: Tessin – Larissa Fagone, Romandie – Nikolina Lešic, Deutschschweiz – Nicole Ackermann.

Wichtig für die gesamte Organisation sind ebenfalls die Audits bei SUVA, IPAF und VSAA, alle wurden auch im Jahre 2021 durchgeführt und mit Bravour bestanden, sowie die Mitarbeit als Gründungspartner der nationalen Organisation «SWISS SUPPLY».

Qualität hat bekanntlich ihren Preis, aber «ohne Fleiss, kein Preis»: In diesem Sinne bedanken sich BBK und Geschäftsleitung bei allen Mitarbeitenden für die grosse Unterstützung bei der Neuzertifizierung nach 21001 respektive allen Rezertifizierungen im Jahre 2021. ■

IMPRESSUM

Ausgabe: 01/2022 © ASFL SVBL

Inhalt: Medienteam ASFL SVBL / Verantwortlich: Dr. Beat M. Duerler

Herausgeber: ASFL SVBL, Rigistr. 2, CH-5102 Rapperswil, Tel. +41 (0)58/258 36 00, Fax +41 (0)58/258 36 01, email@svbl.ch, www.svbl.ch